

2020

2021

İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında

Bir Bakışta KUTES

Üst Yönetim Mesajı

KUTES Hakkında

Kurumsal Profil
Vizyon, Misyon ve Değerler
Kilometre Taşları
Kurumsal Yönetim Yaklaşımı ve Politikalar
Etik İlkeler ve Şeffaflık Anlayışı
Ürünler ve Hizmet Sektörleri
Kalite Yaklaşımı
Operasyonel Mükemmellik Çalışmaları

KUTES'in Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Öncelikli Konular
Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyum
Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

03

42

Çevresel Sorumluluk Yaklaşımı

İklim Krizi ile Mücadele Çalışmaları
Karbon Ayak İzi
Enerji Verimliliği Çalışmaları
Su Yönetimi Yaklaşımı
Ham Madde Kullanımı ve Kaynak Verimliliği Çalışmaları
Atık Yönetimi Yaklaşımı
Döngüsel Ekonomi Yaklaşımı

04

56

KUTES'in Gücü: İnsan Kaynağı

İnsan Kaynakları Yaklaşımı
Çalışan Profili
Eşitlik ve Kapsayıcılık
Çalışan Memnuniyeti
Yetenek Gelişimine Destek
İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetimi

05

66

KUTES'in Dijitalleşme Vizyonu

06

70

KUTES'in Topluma Katkı Vizyonu

Paydaş İlişkileri Yönetimi
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri
Müşteri Memnuniyet Yaklaşımı ve Şikayet Yönetimi
Bilgi Gizliliği ve Güvenliği
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı
Yolsuzluk ile Mücadele

07

78

Ekler

Üyelikler ve İş Birlikleri
Paydaş İletişim Yöntemleri
Sertifikalar ve Belgeler
Sosyal Performans Göstergeleri
Çevresel Performans Göstergeleri
GRI İndeksi

RAPOR HAKKINDA

1990 yılında temelleri atılan KUTES, güçlü insan kaynağı ve birikimi sayesinde günümüzde en çok tercih edilen kurumlardan biri haline gelmiştir. Müşteri memnuniyetini esas alan ve çevresel sorumluluklarını ön planda tutan KUTES, sürdürülebilirlik yolculuğundaki faaliyetlerini geçen yıllarda olduğu gibi bu yıl da detaylı bir şekilde paydaşlarına sunmaktadır. Bu rapor, KUTES Metal Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 1 Ocak - 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik performansını kapsamaktadır ve yıllık olarak hazırlanmaktadır.

KUTES, bu raporu GRI Standartları 2021 (Global Reporting Initiative) temel alınarak ve "GRI İçerik İndeksi - Essentials Service" doğrulama süreci çerçevesinde hazırlamıştır. Raporlamada kullanılan veriler hem şirket içi kayıt sistemleri hem de operasyonel veri kaynaklarıyla desteklenmiştir.

Raporlama döneminde, bir önceki yıla kıyasla metodolojik anlamda büyük bir yapısal değişiklik yapılmamıştır; ancak içerik güncellemeleri ve veri kapsamı 2024 yılı faaliyetlerini tam olarak yansıtacak şekilde genişletilmiştir.

KUTES, sürdürülebilirlik performansını şeffaf ve karşılaştırılabilir şekilde sunma taahhüdünü sürdürmekte ve her yıl bu raporu kamuoyuna sunmaktadır.

Raporla ilgili her türlü soru, görüş ve öneri için lütfen aşağıdaki iletişim kanalından bizimle irtibata geçiniz: info@kutes.com.tr

BİR BAKIŞTA KUTES

KUTES Metal Sanayi ve Ticaret A.Ş., yüksek teknolojiye döküm ve talaşlı imalat kapasitesiyle Türkiye'nin önde gelen sanayi kuruluşlarından biridir. 2024 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik odaklı yatırımları, üretim teknolojileri ve insan kaynağıyla dikkat çekmektedir.

- **Kuruluş ve Lokasyon**
1992 yılında Çorlu/Tekirdağ'da kurulmuştur. İstanbul Havalimanı'na 100 km, AB sınırına 155 km ve Çorlu Limanı'na 35 km uzaklıktadır.
- **Üretim & Teknoloji**
Yıllık 50.000-ton döküm ve 100.000 saat CNC işleme kapasitesi mevcuttur. Saatte 16-ton ergitme kapasitesine sahiptir. Üretimin %60'ı yeşil enerji kaynaklıdır.
- **Enerji ve Sürdürülebilirlik**
26 MWp güneş enerjisi santrali yatırımı ile ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında karbon ayak izi azaltılmıştır.
- **Kalite ve Sertifikasyon**
KUTES, 12'den fazla uluslararası kalite sertifikasına sahiptir. Gelişmiş laboratuvarlar ve dijital kontrol sistemleri kullanılmaktadır.
- **Faaliyet Alanları**
Otomotiv, tarım, inşaat, iş makineleri, iklimlendirme, demiryolu ve daha birçok sektöre özel üretim yapılmaktadır (toplam 9 sektör).
- **İnsan Kaynağı**
350'den fazla çalışanı ile faaliyet göstermektedir. Mesleki gelişimi destekleyen eğitim iş birlikleri yürütülmektedir.
- **Web Sitesi**
Daha fazla bilgi için: <https://kutes.com>



ÜST YÖNETİM MESAJI

Saygıdeğer Paydaşlarımız,

KUTES olarak kurulduğumuz günden bu yana yalnızca yüksek kaliteli üretim hedefiyle değil, aynı zamanda toplumsal, çevresel ve ekonomik sorumluluğumuzun da bilinciyle hareket ediyoruz. Sürdürülebilirliği iş yapış biçimimizin merkezine almak, sadece geleceğimiz için değil, bugün attığımız her adımda da yolumuzu belirleyen temel bir ilkemiz haline geldi. 2024 yılında, sürdürülebilirlik performansımızı daha ileriye taşımak adına somut ve ölçülebilir hedefler belirledik. Karbon emisyonlarını azaltma, enerji verimliliğini artırma, döngüsel üretim prensiplerini yaygınlaştırma ve çalışanlarımızın refahını önceleyen uygulamaları genişletme konularında güçlü adımlar attık.

Sürdürülebilirlik Komitemiz ve yönetim yapımız, yönetim kurulumuzun doğrudan takibinde ve denetiminde etkin şekilde çalışmaktadır. Aynı zamanda, sürdürülebilirlik alanında yöneticilerimizin ve komite üyelerimizin teknik yeterliliklerini artırmak için çeşitli eğitim ve gelişim programları başlatılmıştır.

2025 yılına kadar tüm değer zincirimizi kapsayan sürdürülebilirlik hedeflerini üst yönetim performans kriterlerine bağladığımız yeni bir izleme sistemini devreye alıyoruz. Bu yaklaşım, sürdürülebilirliği sadece bir hedef değil, aynı zamanda hesap verebilirlik ilkesiyle desteklenen bir liderlik vizyonu olarak tanımlamamıza olanak sağlıyor.

Üretim süreçlerimizde dijitalleşme, yeşil enerji yatırımları ve etik tedarik zinciri uygulamalarını güçlendirmeye devam edeceğiz. Aynı zamanda genç mühendisler, kadın çalışanlar ve yerel toplum için kapsayıcı uygulamalar geliştirmek bizim için bir tercih değil, bir sorumluluktur.

Tüm bu çabalarımızda, bizi motive eden en büyük unsur siz değerli paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimler ve güven duygusudur. 2024 Sürdürülebilirlik Raporumuz, sadece geçmiş performansımızı değil, geleceğe yönelik kararlılığımızı da yansıtmaktadır.

Hep birlikte daha yeşil, daha adil ve daha dirençli bir gelecek inşa etmek dileğiyle...

Ali Esat KUTMANGİL

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
İcra Kurulu Başkanı (CEO)



KUTES HAKKINDA

1

Kurumsal Profil

Vizyon, Misyon ve Değerler

Kilometre Taşları

Kurumsal Yönetim Yaklaşımı ve Politikalar

Etik İlkeler ve Şeffaflık Anlayışı

Ürünler ve Hizmet Sektörleri

Kalite Yaklaşımı

Operasyonel Mükemmellik Çalışmaları

KURUMSAL PROFİL

KUTES Metal Sanayi ve Ticaret A.Ş., 1992 yılında Çorlu/Tekirdağ'da kurulmuş olup **"Yeni Demir Çağı"** mottosu ile sektörde öncü bir konumdadır.

Bugün, yıllık **50.000-ton döküm** ve **100.000 saatlik CNC işleme** kapasitesine sahip olan **KUTES**, üretiminin **%60'ını** yeşil enerjiyle gerçekleştirmekte ve **ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi** gibi standartlara uygun sürdürülebilir bir üretim anlayışını benimsemektedir.

KUTES'in değer zinciri, operasyon öncesi (tedarik, planlama), operasyonel (ergitme, döküm, işleme) ve operasyon sonrası (lojistik, müşteri ilişkileri, satış sonrası hizmetler) olmak üzere **üç temel aşamadan oluşmaktadır**. Bu aşamaların her biri yalnızca ekonomik değil aynı zamanda **çevresel ve sosyal etkilere sahiptir**:

- **Operasyon öncesinde:** Sorumlu tedarik zinciri uygulamaları, insan haklarına uyum, yerel tedarikçilerle ilişkiler,
- **Operasyonel aşamada:** Enerji ve kaynak verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği, emisyon yönetimi,
- **Operasyon sonrasında:** Müşteri memnuniyeti, ürün güvenliği, sürdürülebilir lojistik stratejileri uygulanmaktadır.

Bu yapı, KUTES'in öncelikli sürdürülebilirlik konularıyla doğrudan ilişkilidir. Örneğin; **'İklim Değişikliğiyle Mücadele'** ve **'Enerji Verimliliği'** konuları üretim aşamalarında aktif olarak izlenmekte, **'Sorumlu Tedarik Zinciri'** ilkeleri ise tedarik aşamasında uygulanmaktadır. Böylece sürdürülebilirlik yalnızca bir kavram değil, **doğrudan iş süreçlerine entegre edilmiş bir yaklaşım** olarak hayata geçirilmektedir.

2024 yılı itibarıyla KUTES, **sürdürülebilirlik stratejisini kurumsal stratejisiyle bütünleştirerek**, iş modeli boyunca değer yaratan tüm unsurların (çevresel, sosyal ve ekonomik) **dengeli bir biçimde yönetilmesini hedeflemektedir**. Bu bütünlük yaklaşım, **şirketin rekabet gücünü artırırken aynı zamanda uzun vadeli paydaş güvenini de güçlendirmektedir**.

KUTES DÖKÜM

Hizmet Sunulan Sektörler : PİK Sfero Döküm
Üretilen Ürünler : 9 sektörde 1000 den fazla sfero pik ürün üretilmektedir.
Adres : Hatip Mah. 1712 Sok. No:6, 59850 Çorlu/Tekirdağ

KUTES MAKİNE

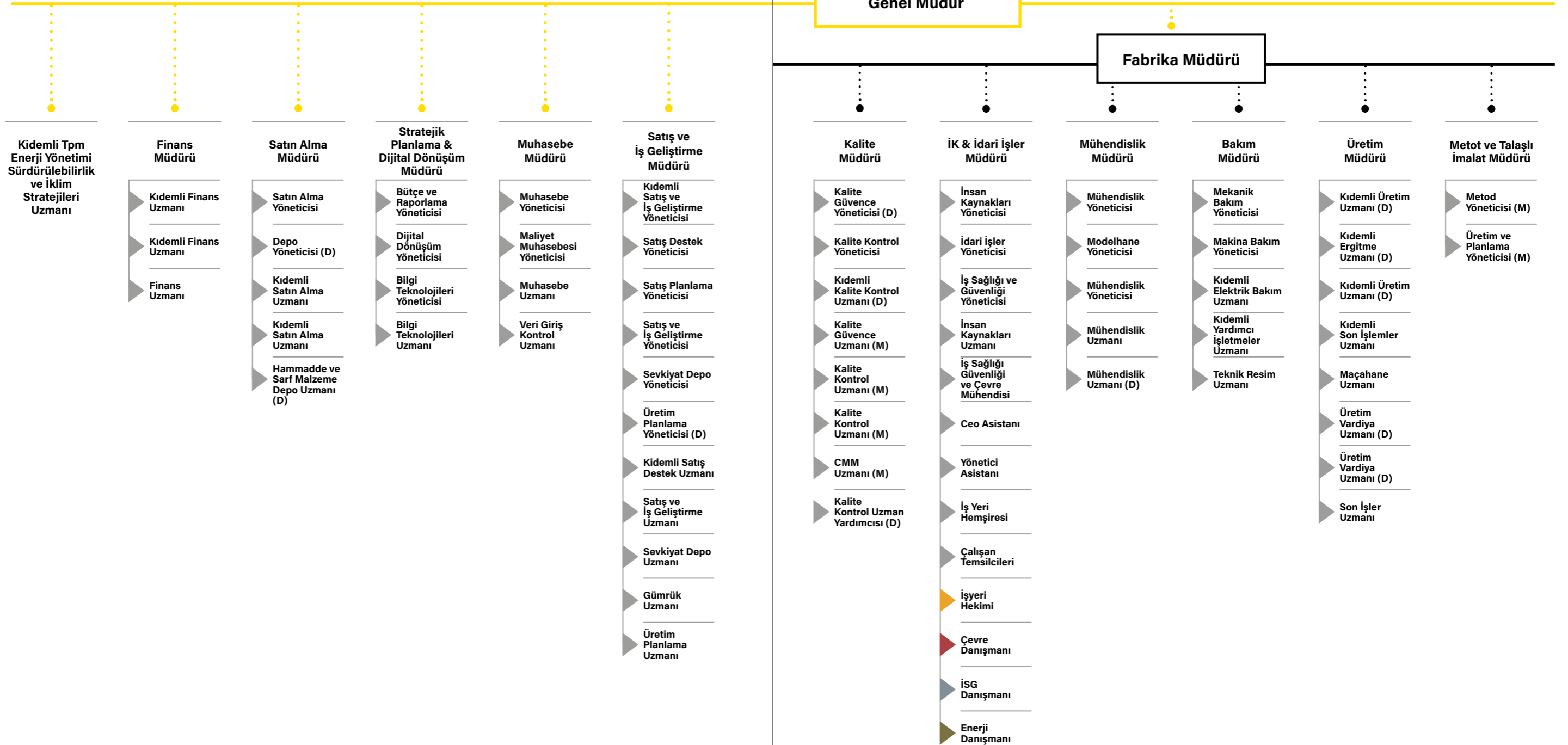
Hizmet Sunulan Sektörler : Talaşlı İmalat
Üretilen Ürünler : PİK Sfero ve diğer metal türlerindeki döküm parçaların işlenmesi
Adres : Hatip Mah. Ali Osman Çelebi Blv. No:114/A, 59860 Çorlu/Tekirdağ

MERKEZ OFİS

Adres : Maslak Mah. Saat Sok. No:5 K:22/192, Spine Tower
34398 Sarıyer İstanbul /TR

ORGANİZASYONEL YAPI

İcracı üyeler	: Ali Esat Kutmangil
İcracı olmayan üyeler	: Nebahat Kutmangil, Farah Kutmangil
Bağımsızlık durumu	: Üyeler aile üyeleridir ancak karar almada bağımsızlardır.
Yönetim organındaki üyelerin görev süresi	: Süresiz
Paydaş temsili	: Nebahat Kutmangil: %25 Ali Esat Kutmangil: %37,5 Farah Kutmangil: %37,5



VİZYON, MİSYON VE DEĞERLER

DEMİR GİBİ BİR MARKAYIZ.

Misyonumuz

Var oluş amacımız, her zaman yeni demir çağı felsefesiyle üretim yapmak, hayatın her alanına dokunan dayanıklı, güvenilir, çevre dostu ve verimli üretimler yapmaktır. Var olduğumuz sektörde işini en doğru yapan marka olmak ve sektörümüze yön göstermek bizim öncelikli misyonumuzdur.

Vizyonumuz

Geleceğe dair en büyük hedefimiz, dünyamızın ortak geleceği için demiri ve sürdürülebilirliği kalıcı olarak yan yana getirmek ve sadece kendimizin değil, tüm sektörümüzün dünyadaki ayak izini azaltmaktır. Vizyonumuz, yüksek endüstri standartları, sürekli güncellenen sertifikasyonlar, teknolojiye yapılan yatırımlar ve gelişmiş insan gücüyle, yarınlara daha yaşanabilir bir dünya bırakmaktır.

Değerlerimiz, KUTES'in günlük operasyonlarından uzun vadeli stratejik hedeflerine kadar her sürecin temelini oluşturmaktadır:

Değerlerimiz

Sürdürülebilirlik: Doğal kaynakları verimli kullanır, çevreye ve topluma duyarlı hareket ederiz.

Etik ve Şeffaflık: Tüm paydaşlarımızla güvene dayalı, dürüst ve açık iletişimi esas alırız.

İnsan Odaklılık: Çalışanlarımızın refahı, gelişimi ve çeşitliliği önceliğimizdir.

İnovasyon ve Mükemmeliyet: Teknolojik yeniliklerle üretimde sürekli gelişimi hedefleriz.

Hesap Verebilirlik: Sürdürülebilirlik hedeflerimizi performans göstergeleri ile izler ve raporlarız.

Bu değerler çerçevesinde, KUTES 2024 yılı itibarıyla iş yapış biçimini küresel sürdürülebilirlik beklentileriyle uyumlu hale getirerek sektöründe sürdürülebilir dönüşüme liderlik etmeyi sürdürmektedir.

KİLOMETRE TAŞLARI

Talaşlı imalat sürecine yatırım yapıldı.

2016

1992

GES yatırımı başladı, yeşil enerjiye geçiş başlatıldı.

2021

2017

Tesis Özel Endüstri Bölgesi ilan edildi.

2023

2022

ISO 50001 ve ISO 14064 kapsamı genişletildi.

2024

2023

Sürdürülebilirlik hedefleri üst yönetim performansına bağlandı.

2024

2024

İlk döküm hattı ile üretime başlandı.

Kutes Makine kuruldu, işletme operasyonları ayrıştırıldı.

İlk GRI onaylı sürdürülebilirlik raporu yayımlandı.

38 milyon kWh GES yatırımı tamamlandı, Kutes Enerji kuruldu.

Microsoft Dynamics 365 ve Power BI ile dijital dönüşüm.

KURUMSAL YÖNETİM YAKLAŞIMI VE POLİTİKALAR

KUTES, kurumsal yönetim anlayışını yalnızca yasal bir gereklilik olarak değil, aynı zamanda şirketin uzun vadeli başarısı için temel bir yapı taşı olarak görmektedir. Yönetim yapısı, şeffaflık, hesap verebilirlik, etik sorumluluk ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda şekillendirilmiştir.

Yönetim Kurulu, yılda en az bir kez toplanmakla birlikte stratejik ve sürdürülebilirlik temelli kararları gözden geçirmek üzere ek toplantılar düzenlemektedir. Kurul, üç üyeden oluşmakta ve karar alma süreçlerinde çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) risklerini de dikkate almaktadır. KUTES'in üst düzey yöneticileri, sürdürülebilirlik konularında eğitimler almakta ve bu alanlardaki yetkinliklerini sürekli geliştirmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi ise farklı departman temsilcilerinden oluşmakta olup, sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanmasını denetleyen bir mekanizma olarak aktif görev yapmaktadır.

2024 yılı itibarıyla, sürdürülebilirlik performans göstergeleri, yönetim seviyesindeki performans değerlendirme sistemine entegre edilmiştir. Bu sayede çevresel ve sosyal hedeflerin kurumsal sorumlulukla bağlantısı güçlendirilmiş, yönetim kararlarının ESG etkileriyle uyumlu olması sağlanmıştır.

KUTES, kurumsal politikalarını paydaşlarıyla açık bir şekilde paylaşmakta ve web sitesi aracılığıyla yayınlamaktadır. İklim değişikliği, insan hakları, iş etiği, bilgi güvenliği, enerji yönetimi ve tedarik zinciri sürdürülebilirliği konularında kapsayıcı politika belgeleri mevcuttur. Bu politikalar yalnızca şirket içinde değil, aynı zamanda tedarikçiler ve diğer iş ortakları için de bir referans niteliği taşımaktadır.

Etkin iç kontrol sistemleri ile şirket içinde uygunsuzlukların tespiti, önlenmesi ve raporlanması için mekanizmalar kurulmuştur. Ayrıca çalışanlar, yöneticiler ve dış paydaşlar için şikayet, etik ihlal ve endişe bildirimlerinin yapılabileceği bir Etik Hat sistemi hayata geçirilmiştir.

KUTES, güçlü kurumsal yönetim altyapısını sürdürülebilirlik ekseninde güçlendirmeye devam etmekte ve yönetim uygulamalarını uluslararası standartlara paralel olarak sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

KUTES'İN SAHİP OLDUĞU POLİTİKALAR

- Kalite Politikası
- Çevre Politikası
- Bilgi Güvenliği Politikası
- Değişim Yönetimi Politikası
- İSG Politikası
- Sürdürülebilirlik Politikası
- İnsan Hakları Politikası
- Enerji Politikası
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası
- Sorumlu Tedarik Zinciri Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası

ETİK İLKELER VE ŞEFFAFLIK ANLAYIŞI

KUTES, etik değerlere ve şeffaflık ilkesine dayalı bir kurumsal kültürün uzun vadeli başarı ve paydaş güveni için vazgeçilmez olduğuna inanmaktadır. Tüm çalışanlar, yöneticiler ve iş ortakları için geçerli olan **'Etik İlke ve Davranış Kuralları'** şirketin resmi politikası olarak tanımlanmış ve çalışanlara düzenli olarak aktarılmıştır.

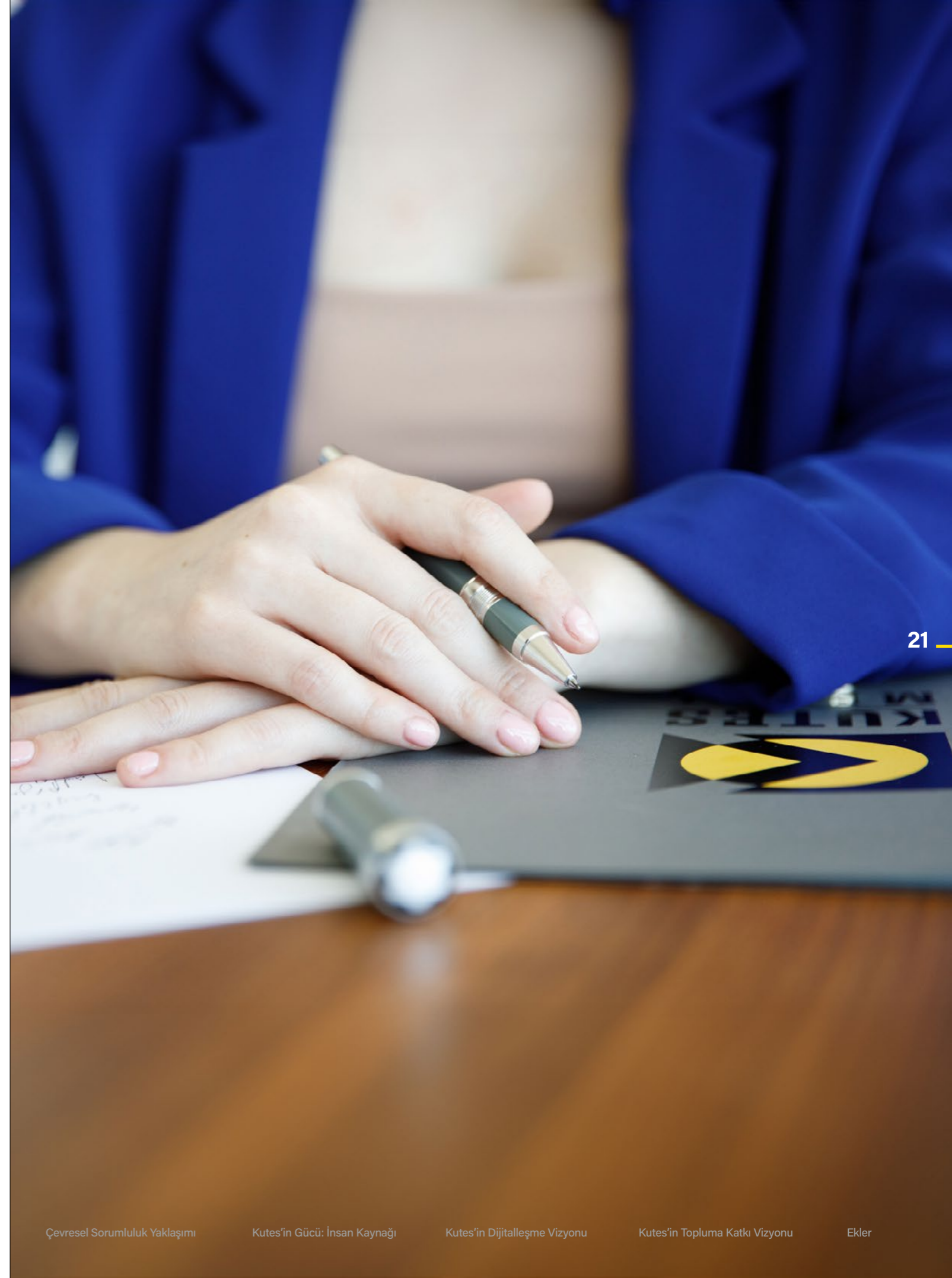
2024 yılı itibarıyla, etik kurallar yalnızca kurum içi düzenlemelerle sınırlı kalmayarak tedarik zincirine de entegre edilmiştir.

Etik politikalar kapsamında **ayrımcılık, rüşvet, yolsuzluk, çıkar çatışması, gizli bilgilerin kötüye kullanımı** gibi konular açık şekilde tanımlanmış ve **sıfır tolerans politikası benimsenmiştir**. Tüm yeni çalışanlara oryantasyon sürecinde bu ilkeler anlatılmakta ve yılda en az bir kez **etik farkındalık eğitimleri** düzenlenmektedir.

KUTES, etik ihlalleri bildirmek ve değerlendirmek üzere güvenli ve gizli bir **'Etik İletişim Hattı'** uygulamasını devreye almıştır. Bu sistem, çalışanlar ve paydaşlar için **hem isimsiz hem kimlikli başvuru imkânı** sunmakta; gelen bildirimler bağımsız etik komite tarafından incelenmektedir. İhlal tespit edilen durumlar için **düzeltilici faaliyet planları** geliştirilmektedir.

Şirket aynı zamanda düzenli iç denetimler yoluyla etik riskleri izlemekte ve bu denetim sonuçlarını üst yönetim ve **Denetim Komitesi** ile paylaşmaktadır. 2024 yılı içinde **dijital şeffaflık ve bilgi güvenliği politikaları** da etik çerçeveye entegre edilmiştir.

KUTES, etik değerlerin şirket kültürünün ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul ederek tüm paydaşlarıyla güvene dayalı ve hesap verebilir bir ilişki kurma kararlılığını sürdürmektedir.



ÜRÜNLER VE HİZMET VERİLEN SEKTÖRLER

Sektörel çeşitlilik yalnızca ticari başarıyı değil, aynı zamanda risk dağılımını ve sürdürülebilirliği de güçlendiren bir unsur olarak stratejik öneme sahiptir.

Şirketin hizmet sunduğu ana sektörler:



KUTES, döküm ve talaşlı imalat alanındaki 30 yılı aşkın tecrübesiyle birçok sektöre yüksek kalite standartlarında hizmet sunmaktadır.

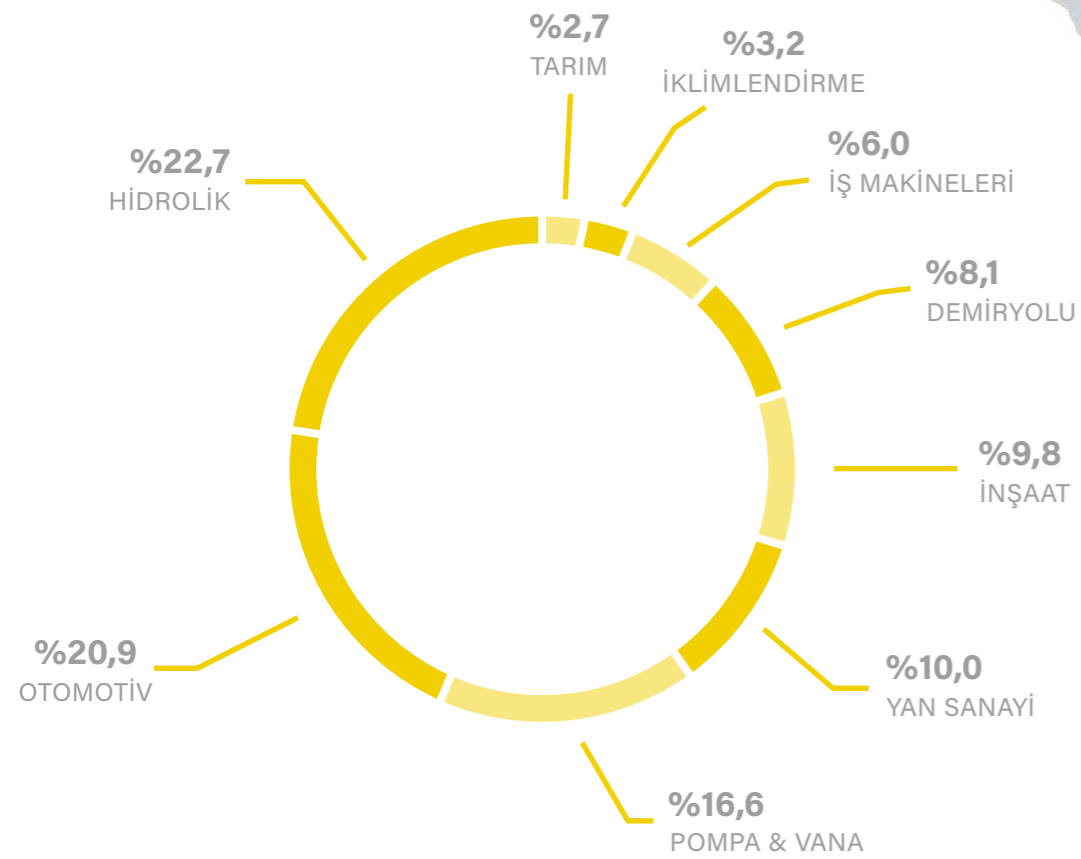


ÜRÜNLER VE HİZMET VERİLEN SEKTÖRLER

2024 yılı itibarıyla KUTES, ürün portföyünü hem endüstriyel beklentiler hem de sürdürülebilir üretim ilkeleri doğrultusunda yeniden yapılandırmaktadır. Özellikle enerji verimliliği yüksek, hafif yapılı, dayanıklı ve geri dönüştürülebilir ürünlerin geliştirilmesine öncelik verilmektedir.

Sektör bazında ürün örnekleri:

- **Otomotiv:** Fren disk, aks muhafazası, kampana, motor braketleri
- **Tarım:** Volan, stabilizatör, diferansiyel muhafazası
- **İnşaat:** Halat kasnağı, motor kapağı, güvenlik plakaları
- **Demiryolu:** Güvenlik fren sistemlerine ait sfero parçalar
- **İklimlendirme:** Kompresör gövdesi, silindir kapağı



KUTES, her sektörün kendine özgü teknik gerekliliklerine özel mühendislik çözümleri sunmakta ve müşteri ihtiyaçlarına göre özel tasarım parça üretimi gerçekleştirmektedir. 2024 itibarıyla dijital modelleme ve üretim simülasyon sistemleriyle prototipleme süreci hızlandırılmış; müşteri memnuniyeti oranında artış sağlanmıştır.



Geleceğe yönelik olarak, KUTES'in stratejik hedefleri arasında elektrikli araç parçaları, savunma sanayii komponentleri vb özel döküm ürünleri üretimini artırmak yer almaktadır. Şirket aynı zamanda ürün yaşam döngüsü analizlerini (LCA) yaygınlaştırarak çevresel etkileri ürün tasarım sürecinde dikkate almaktadır.

KALİTE YAKLAŞIMI

KUTES, kaliteyi yalnızca bir üretim çıktısı değil, aynı zamanda müşteri memnuniyetinin, sürdürülebilir üretimin ve kurumsal itibarı artırmanın temel aracı olarak görmektedir. Bu doğrultuda, 2024 yılı itibarıyla kalite yaklaşımı bütünsel, önleyici ve dijital temelli bir yapı üzerine inşa edilmiştir.

Üretim süreçlerinin tüm aşamalarında geçerli olan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, yıllık iç ve dış denetimlerle sürekli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir. Ayrıca ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 gibi entegre yönetim sistemleri ile kalite yaklaşımı çevresel, iş sağlığı ve güvenliği, enerji yönetimi gibi alanlarla birlikte ele alınmaktadır.

KUTES'in kalite politikası, müşteri şartlarına uygunluk, sürekli iyileştirme, çalışan katılımı ve süreç odaklılık ilkelerine dayanmaktadır. Tüm çalışanlara kalite süreçleri konusunda oryantasyon ve tazeleme eğitimleri verilmektedir.

Ürün geliştirme sürecinde dijital mühendislik araçları (SolidWorks, Novacast, Siemens NX) ile prototip doğrulama, simülasyon ve kalite kontrol süreçleri hızlandırılmıştır. Bu araçlar sayesinde hataların daha üretim öncesinde tespit edilmesi mümkün olmakta ve kaynak israfı önlenmektedir.

Kalite kontrol faaliyetleri üretimin her aşamasında uygulanmakta; giriş kalite kontrol, proses içi denetim ve son kontrol süreçleri otomasyon destekli sistemlerle yürütülmektedir. 3D CMM ölçüm cihazları, sertlik ve mikroyapı test cihazları, manyetik çatlak test sistemleri ile ürünlerin dayanıklılığı, ölçüsel doğruluğu ve yüzey kalitesi kontrol altında tutulmaktadır.

Müşteri memnuniyeti yönetimi, kalite yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmakta ve bu alanda gelen geri bildirimler sistematik şekilde değerlendirilerek gerekli düzeltici ve önleyici aksiyonlar alınmaktadır. KUTES, müşterileriyle olan ilişkilerini sürekli iyileştirme felsefesiyle yönetmekte ve şeffaf iletişim prensibini ön planda tutmaktadır.

KUTES, kaliteyi sürekli gelişim döngüsünün bir parçası olarak görmek ve sadece hatasız üretimi değil, aynı zamanda hataları önleyici sistemlerin yaygınlaştırılmasını kalite yönetiminin özü olarak benimsemektedir.



OPERASYONEL MÜKEMMELLİYET ÇALIŞMALARI

KUTES, üretim süreçlerinde operasyonel mükemmeliyet yaklaşımını benimseyerek verimlilik, kalite ve süreklilik hedeflerine ulaşmak için sistematik iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmektedir. Bu çerçevede **yalın üretim, sürekli iyileştirme (Kaizen), 5S, SMED** gibi yöntemler aktif olarak uygulanmaktadır. 2024 yılı içinde yürütülen **Kobetsu Kaizen** projeleri kapsamında iki önemli iyileştirme çalışması başarıyla tamamlanmıştır:

GF Hattı - Çapak Kaynaklı Duruşların Azaltılması

- Hattın sık durmasına neden olan çapak oluşumları analiz edilmiştir.
- Proses parametreleri yeniden düzenlenerek çapak oranı azaltılmıştır.
- Operatör müdahalesi ihtiyacı minimize edilmiş, duruş sürelerinde düşüş sağlanmıştır.
- Böylece operasyonel süreklilik artırılarak üretim kayıpları azaltılmıştır.

Setup Sürelerinin Azaltılması

- Hat üzerindeki kurulum adımları analiz edilerek gereksiz hareketler ortadan kaldırılmıştır.
- Ön hazırlık ve paralel işlem prensipleri kullanılarak SMED yaklaşımı devreye alınmıştır.
- Setup süreleri önemli ölçüde azaltılarak makine kullanılabilirliği artırılmıştır.

Bu projeler, operasyonel mükemmeliğin yalnızca üretim verimliliğini artırmakla kalmayıp, aynı zamanda **enerji tüketimi, zaman yönetimi, operatör yorgunluğu ve kalite çıktıları** üzerinde de doğrudan olumlu etki yarattığını ortaya koymuştur.

KUTES, bu tür çalışmaların tüm süreçlere yayılmasını sağlayarak sürekli iyileştirme kültürünü güçlendirmeyi ve çalışan katılımını ön planda tutarak katma değerli dönüşümler gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

KUTES, operasyonel mükemmeliyet kültürünü yalnızca büyük ölçekli projelerle değil, çalışan temelli mikro iyileştirme faaliyetleriyle de desteklemektedir. Bu kapsamda 2024 yılı boyunca toplamda 53 adet önce-sonra çalışması ve 54 öneri faaliyeti tamamlanmış, bu çalışmalar hem mavi yaka hem de beyaz yaka çalışanların katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalışmalar, **yalın üretim yaklaşımına katkı sağlarken** aynı zamanda **iş güvenliği, verimlilik, kalite, zaman ve ergonomi** açısından da önemli iyileştirmeler sunmuştur. Katılımcı çalışanların gözlemlerine dayanan öneriler, doğrudan üretim sahasında uygulanarak ölçülebilir sonuçlar elde edilmesini sağlamıştır.

2024 yılı önce-sonra çalışmaları ile elde edilen temel iyileştirme alanları şu şekildedir:

- **İş Güvenliği ve Ergonomi:** Operatörlerin erişim, taşıma ve yerleşim zorlukları giderilmiş, daha güvenli ve konforlu bir çalışma ortamı sağlanmıştır.
- **Zaman ve Hareket Tasarrufu:** Süreçler sadeleştirilmiş, gereksiz hareketler ve bekleme süreleri minimize edilmiştir.
- **Makine Verimliliği:** Makine yazılım ve donanım sorunları giderilmiş, proses sürekliliği artırılmıştır.
- **Malzeme ve Alan Yönetimi:** Hammadde yerleşimi, taşıma ve stoklama süreçlerinde düzenlemeler yapılarak üretim sahası daha verimli kullanılmıştır.
- **Çalışan Katılımı:** Her düzeyde çalışan önerisinin süreçlere yansıtılmasıyla katılımcı kurum kültürü güçlendirilmiştir.

Önce-sonra faaliyetleri, sadece süreç iyileştirme değil, aynı zamanda çalışanların işletmeye olan aidiyet duygusunu artıran ve sürdürülebilir başarıyı destekleyen önemli bir araç haline gelmiştir. KUTES, bu yaklaşımı genişleterek tüm bölümlere yaygınlaştırmayı ve sistematik hale getirmeyi hedeflemektedir. KUTES, üretim süreçlerinde kalite sapmalarını ve operasyonel anormallikleri sistematik olarak takip etmek amacıyla hata kartı uygulamasını aktif olarak sürdürmektedir. Bu sistem sayesinde sahadaki her çalışan, karşılaştığı problem ya da potansiyel hata durumunu **doğrudan raporlama ve kayıt altına alma imkânına sahiptir.**

Hata kart uygulamalarında 2024 yılı itibari ile toplamda 1562 hata kartı açılarak üretimsel süreçlerde anormallikler tespit edilmiştir. Açılan hata kartların çözülerek kapanması ile **%95,32 oranında çözüm oranı sağlanmıştır.** Hata kartları üzerinden gelen bildirimler, aynı zamanda önce-sonra çalışmaları ve kaizen projeleri için de değerli bir veri tabanı işlevi görmektedir. KUTES, bu sistemi sadece hata giderme aracı değil, aynı zamanda sürekli iyileştirme sürecinin bir parçası olarak konumlandırmakta; çalışan geri bildirimlerini kalite sistemine entegre etmeye devam etmektedir.

KUTES, çalışma alanlarında **düzen, temizlik ve sürekli iyileştirme kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla** 2024 yılı boyunca düzenli **5S devriyeleri** gerçekleştirmiştir. Bu çalışmalar kapsamında **üretim, bakım ve kalite** gibi çeşitli bölümlerde yerinde gözlemler yapılmış ve uygulamaya yönelik aksiyonlar alınmıştır. **5S devriye faaliyetleri** sonucunda tespit edilen uygunsuzluklar arasında tanımsız malzeme yerleşimi, temizlik ekipmanlarının düzensizliği, bakım sonrası parça bırakımı gibi alanlarda aksiyon alınıp; **düzen, görsellik ve erişilebilirlik açısından iyileştirmeler sağlanmıştır.**

2024 yılı boyunca KUTES, **OEE performansını artırmak amacıyla** üretim hattında oluşan arıza, setup/ayar ve planlı duruş gibi kayıp türlerini analiz ederek; bu kayıpların azaltılmasına yönelik kök neden analizi, hızlı kalıp değişimi (**SMED**) uygulamaları ve bakım süreçlerinin optimize edilmesi gibi sistematik iyileştirme adımları hayata geçirilmektedir.

KUTES, **verimlilik, sürdürülebilirlik ve sürekli gelişim** hedeflerine ulaşmak için üretim süreçlerinde **TPM (Toplam Verimli Bakım)** yaklaşımını sistematik olarak uygulamaktadır. Bu yaklaşım, her biri farklı uzmanlık alanına sahip komiteler üzerinden yürütülmektedir. 2024 yılı itibarıyla aktif olarak faaliyet gösteren TPM komiteleri şunlardır: **Kaizen, Planlı Bakım (PB), Otonom Bakım (OB), SEÇ (Sağlık, Emniyet, Çevre), Eğitim ve Erken Ekipman Yönetimi.**

OPERASYONEL MÜKEMMELLİYET ÇALIŞMALARI

Her komite, kendi süreç alanına uygun KPI (Kilit Performans Göstergesi) ve KAI (Kilit Aktivite Göstergesi) hedefleri belirlemekte ve bu hedefleri yıllık olarak izlemektedir. Örneğin, 2024 yılı için Kaizen Komitesi tarafından belirlenen bazı performans hedefleri şunlardır:

Bölüm	2024 Hedef (%)	2024 Gerçekleşen (%)
GF Döküm	67,16	65,65
HWS Döküm	65,00	58,89
Talaşlı İmalat	75,00	65,19

Ayrıca bu hedefler yalnızca yıllık bazda değil, orta vadeli stratejik planlamalar doğrultusunda 2025-2028 yıllarını da kapsayacak şekilde belirlenmektedir. Bu sayede TPM faaliyetleri sadece kısa vadeli çözümler üretmekle kalmamakta; aynı zamanda sürdürülebilir üretim kabiliyetini artıran uzun soluklu gelişim hedeflerini desteklemektedir.

KUTES, TPM komite yapısı sayesinde her bölümün kendi sorumluluğunu üstlenmesini teşvik etmekte; böylece hem çalışan katılımı artmakta hem de sorunların kaynağında çözülmesi sağlanmaktadır. TPM performans takibi, diğer operasyonel iyileştirme araçlarıyla entegre bir şekilde yürütülerek üretim hatlarında yüksek güvenilirlik, daha az duruş ve daha verimli kaynak kullanımı elde edilmektedir.

KUTES, operasyonel verimliliği kurumsal bir kültüre dönüştürmek amacıyla Toplam Verimli Bakım (TPM) sistematiğini stratejik bir yönetim aracı olarak benimsemiştir. TPM uygulamaları, yalnızca üretim performansını artırmakla kalmayıp, aynı zamanda çalışan katılımını ve süreç sahipliğini güçlendirmektedir.

Bu kapsamda oluşturulan TPM Master Planı ile birlikte tüm komitelerin görev tanımları, hedef KPI/KAI değerleri ve yıllık gelişim adımları yapılandırılmıştır. TPM Yürütme Kurulu liderliğinde sürdürülen bu yapı; Kaizen, Planlı Bakım, Otonom Bakım, SEÇ, Eğitim ve Erken Ekipman Yönetimi gibi ana sütunlardan oluşmakta ve tüm çalışanları kapsayan bir organizasyonel modele dayanmaktadır.

KUTES, 2027 yılı itibarıyla global ölçekte verilen TPM Ödülü'nü kazanmayı hedeflemekte ve bu doğrultuda Japon danışmanlık desteğiyle Yalın Üretim tekniklerini TPM sistemine entegre etmektedir. 2024 yılı itibarıyla komite yapılanmaları tamamlanmış; eğitimler, duyurular ve hedef performans sistemleri devreye alınmıştır.

Bu vizyon doğrultusunda sürdürülen TPM uygulamaları, şirketin uzun vadeli rekabetçiliğini artırmanın yanı sıra, sürdürülebilir üretim ve sorumlu kaynak yönetimi ilkelerine de doğrudan katkı sağlamaktadır.

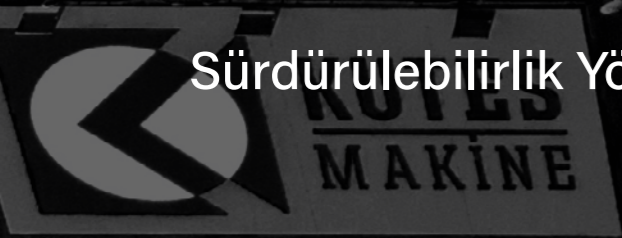
KUTES'İN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

2

Öncelikli Konular

Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyum

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı



ÖNCELİKLİ KONULAR

KUTES Metal, 30 yılı aşkın deneyimiyle demir döküm sektöründe faaliyet gösterirken, sürdürülebilirliği iş modelinin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Şirketimiz için sürdürülebilirlik, yalnızca çevresel performans göstergelerinin yönetilmesi değil; aynı zamanda toplumsal sorumlulukların yerine getirilmesi, çalışanlarımızın güvenliği ve gelişiminin desteklenmesi, müşterilerimize ve tedarikçilerimize karşı şeffaf ve etik bir iş modeli yürütülmesi anlamına gelmektedir.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız üç temel eksen üzerinde şekillenmektedir:

Çevresel Sorumluluk:

KUTES, üretim süreçlerinde enerji verimliliğini artırmayı, karbon ayak izini azaltmayı ve döngüsel ekonomi uygulamalarını yaygınlaştırmayı öncelik edinmiştir. 2024 yılında da iklim değişikliği ile mücadele, atıkların geri kazanımı ve yenilenebilir enerji kullanımının artırılması temel odak alanlarımızdır.

Sosyal Sorumluluk:

Çalışan sağlığı ve iş güvenliği, yetenek yönetimi ve çeşitlilik konuları şirketimizin en yüksek öncelikleri arasında yer almaktadır. Yerel topluluklarla kurduğumuz ilişkileri güçlendirmek, sosyal projelerle topluma değer katmak ve insan haklarına saygılı bir iş kültürü inşa etmek sürdürülebilirlik vizyonumuzun merkezindedir.

Kurumsal Yönetişim ve Etik:

Şirketimiz, tüm iş süreçlerini ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu, şeffaf ve hesap verebilir şekilde yönetmektedir. Etik iş uygulamaları, paydaş beklentilerinin gözetilmesi ve sürdürülebilirlik performansımızın düzenli olarak raporlanması, uzun vadeli güven inşa etmemizin temel dayanaklarıdır.

KUTES Metal, 2027 yılına kadar **TPM Mükemmellik Ödülü** hedefi doğrultusunda operasyonel mükemmeliyet çalışmalarını sürdürmekte; aynı zamanda **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC)** ve **Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)** çerçevesinde küresel sorumluluklarını yerine getirmektedir. Bu yaklaşımımız doğrultusunda, tüm paydaşlarımızla birlikte daha yeşil, adil ve yenilikçi bir gelecek inşa etmeyi taahhüt ediyoruz.

Öncelikli Konu	Paydaşlar İçin Önemi	Kutes Metal İçin Önemi	Öncelik Düzeyi
İklim değişikliği ile mücadele ve karbon emisyonlarının azaltılması	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kullanımı	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Çalışan sağlığı ve iş güvenliği	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Etik iş uygulamaları ve uyum	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Atık yönetimi ve döngüsel ekonomi uygulamaları	Orta - Yüksek	Orta - Yüksek	Orta - Yüksek
Su kullanımı ve yönetimi	Orta - Yüksek	Orta - Yüksek	Orta - Yüksek
Çalışan gelişimi ve yetenek yönetimi	Orta - Yüksek	Orta - Yüksek	Orta - Yüksek
Ürün kalitesi ve müşteri memnuniyeti	Orta - Yüksek	Orta - Yüksek	Orta - Yüksek
Ar-Ge ve sürdürülebilir ürün geliştirme	Orta - Yüksek	Orta - Yüksek	Orta - Yüksek
Toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projeleri	Orta	Orta	Orta
Çeşitlilik ve kapsayıcılık	Orta	Orta	Orta
Dijitalleşme ve Endüstri 4.0 uygulamaları	Orta	Orta	Orta
Risk yönetimi	Orta	Orta	Orta
Biyoçeşitliliğin korunması	Orta	Orta	Orta

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER (BM) SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI İLE UYUM

KUTES, sürdürülebilirlik stratejisini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu şekilde yürütmektedir.

Döküm sektöründeki faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarını dikkate alarak

- SKA 5 (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği)
- SKA 6 (Temiz Su ve Sanitasyon),
- SKA 7 (Erişilebilir ve Temiz Enerji),
- SKA 8 (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme),
- SKA 12 (Sorumlu Üretim ve Tüketim),
- SKA 13 (İklim Eylemi)

başta olmak üzere küresel hedeflerle uyum sağlamayı hedeflemekteyiz.



Öncelikli Konu	SKA	Hedef (SMART)	KPI	2024 Mevcut	2025 Hedef	2026 Hedef
İklim Değişikliği ile Mücadele	SKA 7, 13	2025 yılına kadar CO ₂ emisyonlarını %10 azaltmak	Kapsam 1+2 Emisyon (ton CO ₂ e)	13.857,56	12.000	11.000
İklim Değişikliği ile Mücadele	SKA 7, 13	2026'ya kadar Kapsam 3 emisyon verilerini raporlamak	Kapsam 3 Emisyon Raporlama (%)	%0	%50	%100
Enerji Verimliliği	SKA 7, 12	2026'ya kadar döküm tesislerinde yenilenebilir enerji kullanımını %90'a çıkarmak	Yenilenebilir Enerji Oranı (%)	%45	%75	%90
Enerji Verimliliği	SKA 7, 12	2026'a kadar enerji tüketimini %7 azaltmak	kWh	%20	%5	%7
Atık Yönetimi	SKA 12	2027'ye kadar tehlikeli atıkları %30 azaltmak	Tehlikeli Atık Miktarı (kg)	37.035	25.924	18.146
Su Yönetimi	SKA 6, 12	2025'e kadar su tüketim verilerini kitle bazlı takip etmek	Su Tüketimi (m ³ /ton üretim)	25.418	Veri Alımı	KPI Takibi
Çeşitlilik ve Eşitlik	SKA 5, 8	2026'ya kadar kadın yönetici oranını %20'ye çıkarmak	Kadın Yönetici Oranı (%)	%21	%20	
Çeşitlilik ve Eşitlik	SKA 5, 8	2025'e kadar kadın mavi yaka oranını %1'e çıkarmak	Kadın Mavi Yaka Oranı (%)	%0	%1	
İSG	SKA 3, 8	2026'ya kadar kaza sıklık oranını %15 azaltmak	Kaza Sıklık Oranı	178	160,2	152,2
İSG	SKA 3, 8	2026'ya kadar kayıp gün oranını %15 azaltmak	Kayıp Gün Oranı	935	841,5	799,42
Eğitim ve Yetenek Gelişimi	SKA 4, 8	2025'e kadar eğitim saatlerini %20 artırmak	Kişi Başına Eğitim Saati	5,89	22,3	
Eğitim ve Yetenek Gelişimi	SKA 4, 8	2026'ya kadar KUTES Akademi'de yıllık 50 öğrenci stajyer programına almak	Stajyer Sayısı	12	26	

İZLEME VE RAPORLAMA

Belirlenen SKA hedefleri, KUTES Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yıllık olarak gözden geçirilecek ve ilerleme durumu sürdürülebilirlik raporlarında şeffaf şekilde paylaşılacaktır. Ayrıca, önümüzdeki dönemde risk ve fırsatlar da SKA hedefleri ile ilişkilendirilerek raporda sunulacaktır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİM YAPISI

KUTES, sürdürülebilirlik yönetimini kurumsal stratejilerinin ayrılmaz bir parçası olarak görmekte ve bu alandaki faaliyetlerini üst yönetim gözetiminde yürütmektedir. Şirketimizde sürdürülebilirlik, **Sürdürülebilirlik Kıdemli Uzmanı** tarafından koordine edilmektedir. Bu uzman aynı zamanda enerji yüksek mühendisi olup şirketimizin **enerji yönetimi ve TPM (Total Productive Maintenance)** süreçlerini de yürütmektedir.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri, **Sürdürülebilirlik Kıdemli Uzmanı'nın** koordinasyonunda, farklı departman temsilcilerinin yer aldığı **Sürdürülebilirlik Komitesi** tarafından yürütülmektedir.



YÖNETİM KURULU

GENEL MÜDÜR

FABRİKA MÜDÜRÜ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

Komite Başkanı:

Stratejik Planlama & Bilgi Teknolojileri
Müdürü

Komite Üyeleri:

Satınalma Müdürü
Satış ve İş Geliştirme Müdürü
İK ve İdari İşler Temsilcisi
Bakım Müdürü
Döküm Üretim Müdürü
Talaşlı İmalat Müdürü
Bütçe ve Raporlama Yöneticisi
TPM & Enerji Yönetimi &
Sürdürülebilirlik Kıd. Uzmanı

Komite kararları, Genel Müdür onayıyla Yönetim Kurulu'na sunulmakta ve şirketin sürdürülebilirlik stratejileri üst düzeyde sahiplenilmektedir.

ÇEVRESEL SORUMLULUK YAKLAŞIMI

3

İklim Krizi ile Mücadele Çalışmaları

Karbon Ayak İzi (T CO₂ EQ) – GRI 305-1, 305-2, 305-3

Enerji Verimliliği Çalışmaları

Su Yönetimi Yaklaşımı

Ham Madde Kullanımı ve Kaynak Verimliliği Çalışmaları

Atık Yönetimi Yaklaşımı

Döngüsel Ekonomi Yaklaşımı

KUTES, döküm sektöründeki faaliyetlerinin çevresel etkilerini yönetmek ve sürekli olarak azaltmak amacıyla kapsamlı bir çevresel sorumluluk stratejisi uygulamaktadır.

Şirketimiz, enerji verimliliği, iklim değişikliği ile mücadele, su yönetimi, atık yönetimi ve kaynak verimliliği alanlarında güçlü hedefler belirleyerek sürdürülebilir bir üretim modeli geliştirmektedir.

İKLİM KRİZİ İLE MÜCADELE ÇALIŞMALARI

KUTES, iklim krizinin döküm sektöründeki etkilerinin farkında olarak karbon emisyonlarını azaltmaya ve iklim değişikliği ile mücadeleye yönelik somut adımlar atmaktadır. Şirketimiz, düşük karbonlu üretim teknolojileri, yenilenebilir enerji yatırımları ve verimlilik projeleri sayesinde sürdürülebilir bir üretim modeline geçişi hızlandırmaktadır.

İKLİM RİSKİ VE FIRSAT ANALİZİ

İklim değişikliği, döküm sektörü için hem riskler hem de yeni fırsatlar barındırmaktadır. TCFD çerçevesine uyumlu olarak gerçekleştirilen analiz sonucunda:

- **Fiziksel Riskler**

Enerji maliyetlerindeki artış, su kaynaklarının azalması

- **Geçiş Riskleri**

Karbon vergileri ve regülasyon değişiklikleri

- **Fırsatlar**

Yenilenebilir enerji yatırımları ile maliyet avantajı sağlama, düşük karbonlu üretim sayesinde müşteri taleplerini karşılama

KUTES, bu risk ve fırsatları dikkate alarak 2026 yılı itibarıyla karbon ayak izi raporlamasını CDP (Carbon Disclosure Project) platformunda şeffaf bir şekilde paylaşmayı hedeflemektedir.

TCFD UYUMLU RİSK VE FIRSAT ANALİZİ

İklim krizine uyum kapsamında TCFD çerçevesinde risk ve fırsatlar değerlendirilmiştir:

- **Fiziksel Riskler**

Artan enerji maliyetleri

Su kaynaklarının azalması

Aşırı hava koşullarına bağlı tedarik zinciri kesintileri

- **Geçiş Riskleri**

Karbon vergileri ve yeni regülasyonlar

Düşük karbonlu ürün taleplerinin artması

- **Fırsatlar**

GES yatırımları ile yenilenebilir enerji kullanımını artırmak

Karbon ayak izini azaltarak müşteri portföyünü genişletmek

Atık ısı geri kazanımı ve enerji verimliliği projeleri ile maliyet avantajı sağlamak

İKLİM HEDEFLERİ VE KPI'LAR

Hedef	KPI	2024 Mevcut	2025 Hedef	2026 Hedef
Karbon emisyonlarını %5 azaltmak	Kapsam 1+2 Emisyon (ton CO ₂ e)	13.857,56	13.164	12.505
Kapsam 3 emisyonlarının ölçüm ve raporlaması	Kapsam 3 Emisyon Raporlama (%)	%0	%50	%100
Yenilenebilir enerji kullanımını %90'a çıkarmak	Yenilenebilir Enerji Oranı (%)	%60	%75	%90
CDP (Carbon Disclosure Project) raporlaması yapmak	CDP Skoru	-	Başlangıç	A Seviyesi

MEVCUT İKLİM ÇALIŞMALARI

- Güneş Enerjisi Santrali (GES):** Kırklareli ve Edirne'de toplam 38 milyon kWh kapasiteli GES yatırımı tamamlandı.
- Enerji Verimliliği:** IE3-IE4 motor kullanımı ve Progelta yatırımları ile 2023'te %5 enerji tasarrufu sağlandı.
- Atık Isı Geri Kazanımı:** Ergitme ocaklarından çıkan ısının idari bina ısıtmasında kullanılmasına yönelik çalışmalar 2024 yılında başlayacak.
- Elektrikli Araç Dönüşümü:** Şirket araçlarının 5 yıl içerisinde elektrikli araçlara dönüştürülmesi planlanıyor.

GELECEK ODAKLI İKLİM PROJELERİ

- Kapsam 3 emisyon hesaplamalarının devreye alınması
- Karbon nötrlük yol haritasının hazırlanması
- CDP ve SBTi (Bilim Temelli Hedefler) üyeliği için başvuru

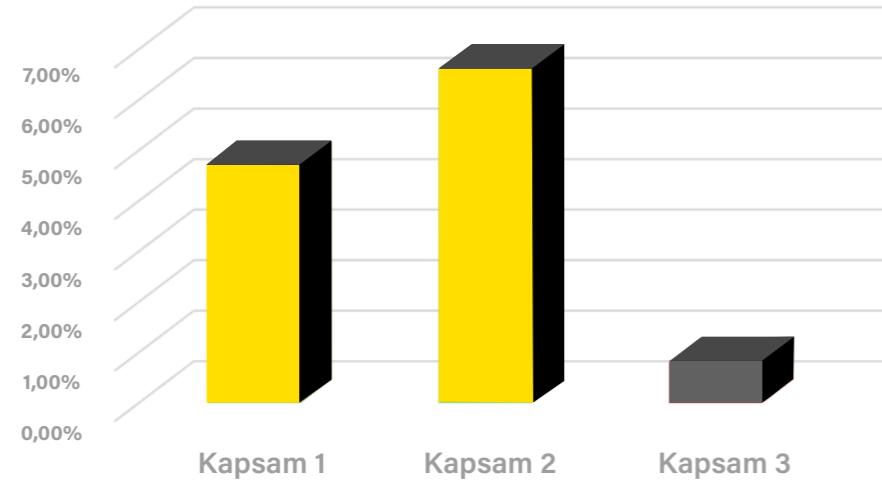
6.2 KARBON AYAK İZİ (T CO₂ EQ) - GRI 305-1, 305-2, 305-3

2024 yılı sera gazı envanteri, **GHG Protocol metodolojisi** esas alınarak **Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonları** şeklinde hesaplanmıştır. Hesaplamalarda ISO 14064-1 standardına uyum gözetilmiş, şirket operasyonları ve değer zinciri emisyonları dahil edilmiştir.

Kategori	Açıklama	2023 (t CO ₂ eq)	2024 (t CO ₂ eq)	Değişim (%)
Kapsam 1	Doğrudan emisyonlar (Kategori 1)	3.780	3.602,51	-4,7%
Kapsam 2 (Lokal Bazlı)	Satın alınan enerji emisyonları (Kategori 2)	10.980	10.255,05	-6,6%
Kapsam 3	Taşımacılık, kullanılan ürün/hizmet, ürün kullanım, diğer (Kategori 3-6)	34.540	34.804,35	+0,8%
Toplam Lokasyon Bazlı	Kapsam 1 + 2 + 3	49.300	48.661,92	-1,3%
Toplam Market Bazlı	Kapsam 1 + 2 (market) + 3	49.300	48.661,92	-1,3%

Not: 2024 yılında biyojenik emisyon, yenilenebilir enerji sertifikası (I-REC vb.) veya karbon kredisi kaynaklı herhangi bir düşüş uygulanmamıştır.

Yüzde Olarak İyileşme Oranı (%)



Analiz ve Yorum

- **Kapsam 1 emisyonları** %4,7 azalmış olup, bu iyileşmede enerji verimliliği projeleri ve proses optimizasyonu etkili olmuştur.
- **Kapsam 2 emisyonları** %6,6 azalmış, bunun başlıca sebebi daha düşük karbon yoğunluklu elektrik tedarik edilmesidir.
- **Kapsam 3 emisyonları**, tedarik zinciri ve ürün kullanım aşamasındaki artış nedeniyle %0,8 yükselmiştir. Bu durum, değer zincirindeki emisyon azaltımının önümüzdeki dönemde öncelikli alan olacağını göstermektedir.

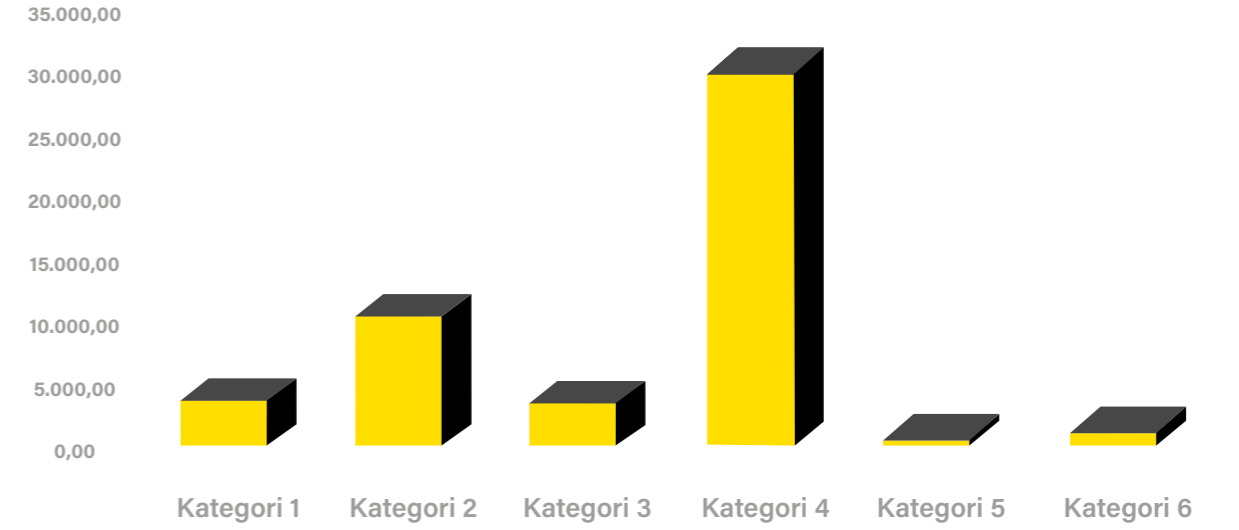
Hedef ve Stratejiler

- **2030 yılına kadar** toplam emisyonlarda (lokasyon bazlı) **%30 mutlak azaltım** hedeflenmektedir.
- Değer zincirinde, özellikle **Kategori 4 (Kullanılan ürün/hizmet)** ve **Kategori 3 (Ulaşım)** emisyonlarında azaltım için tedarikçilerle iş birliği yapılacaktır.
- **Yenilenebilir enerji yatırımları** ile Kapsam 2 emisyonlarında %50 azalma planlanmaktadır.

Risk ve Fırsatlar (TCFD Uyumu)

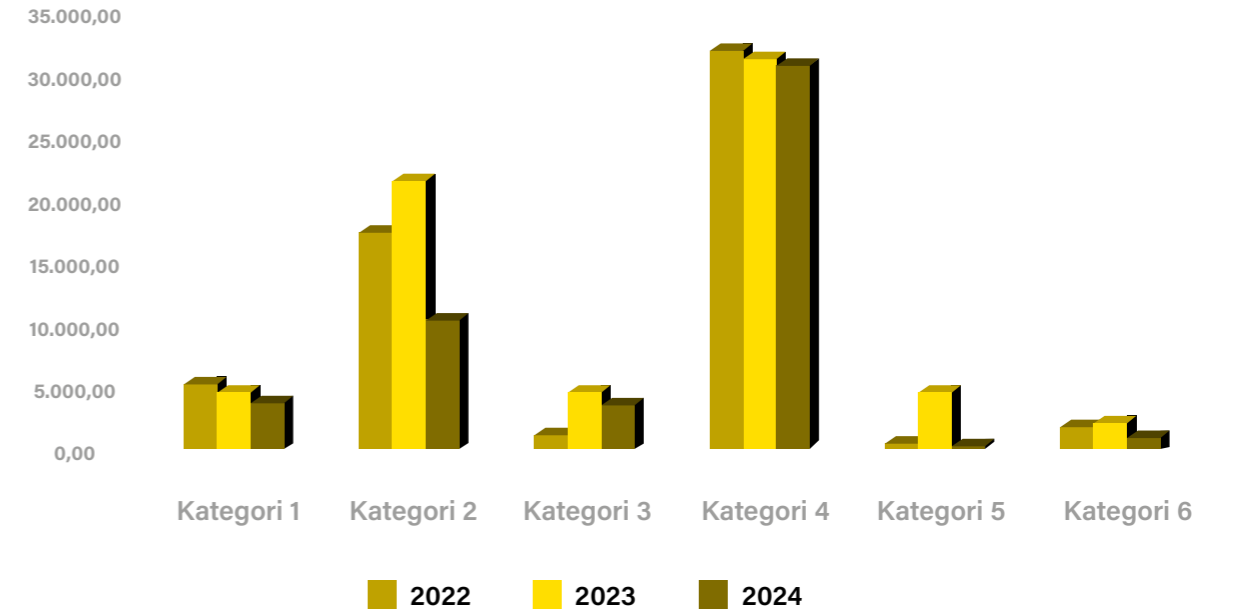
- **Risk:** Karbon fiyatlandırma mekanizmaları nedeniyle enerji maliyetlerinin artması.
- **Fırsat:** Güneş Enerji Santrali (GES) yatırımları ile hem maliyet hem emisyon azaltımı sağlanması.

TOPLAM EMİSYONLAR



Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Kategori 4	Kategori 5	Kategori 6
3.602,51	10.255,05	3.337,66	30.542,91	88,53	835,25

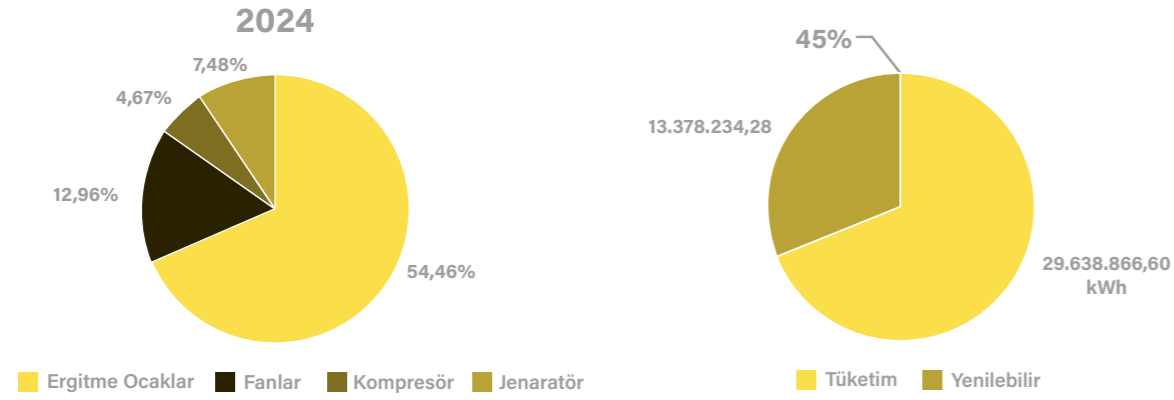
Yıllara Göre Emisyon Değerleri



Yıl	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Kategori 4	Kategori 5	Kategori 6
2022	4.946,75	17.015,83	969,19	31.622,79	408,67	1.701,58
2023	4.447,59	21.393,65	4.436,62	31.030,72	353,75	1.949,31
2024	3.602,51	10.255,05	3.337,66	30.542,91	88,53	835,25

ENERJİ VERİMLİLİĞİ ÇALIŞMALARI

KUTES, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında enerji tüketimini düzenli olarak izlemekte ve en yüksek enerji tüketim noktalarını belirleyerek performans iyileştirme çalışmalarına odaklanmaktadır. 2024 yılı enerji analizleri sonucunda döküm alanında enerji tüketiminin %54,46'sının ertirme ocaklarından, %12,96'sının fanlardan, %7,48'inin jeneratörlerden ve %4,67'sinin kompresörlerden kaynaklandığı belirlenmiştir. 2024 yılında yeni bir enerji verimliliği yatırımı gerçekleştirilmemiş olmakla birlikte, mevcut enerji yönetimi süreçleri etkin şekilde sürdürülmüş, enerji performansı ISO 50001 standardına uygun şekilde izlenmiştir.

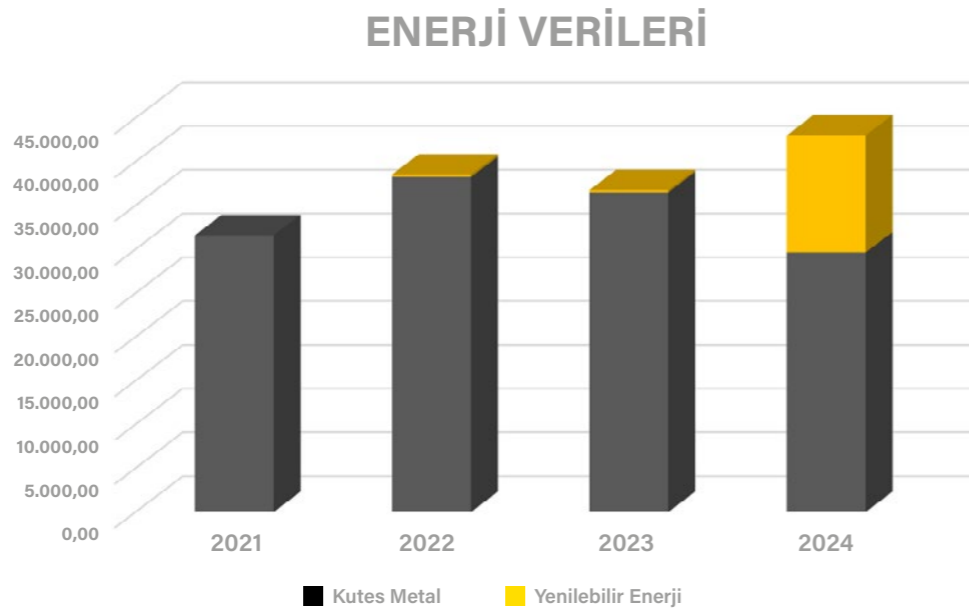


2024 yılı itibarıyla toplam enerji tüketimimizin %45'i yenilenebilir kaynaklardan sağlanmıştır.

ISO 50001 Farkındalık Çalışmaları

Enerji yönetim kültürünü güçlendirmek amacıyla 2024 yılında ISO 50001 farkındalık eğitimi hazırlanmış ve mavi yaka çalışanlara sunumlar aracılığıyla aktarılmıştır. Bu eğitimler sayesinde çalışanların enerji verimliliği konusundaki bilgi düzeyleri artırılarak enerji tasarrufu konusunda farkındalık sağlanmıştır.

Enerji Üretim ve Tüketim Değerleri



GELECEK PLANLARI

- 2025 enerji etüt raporunun yapılması.
- 2025 enerji etüt raporun da çıkan kısa vadeli iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirmek.
- Yenilenebilir enerji kullanımının %75'e çıkarılması.



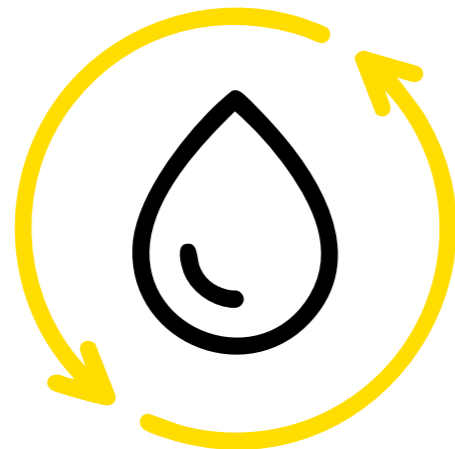
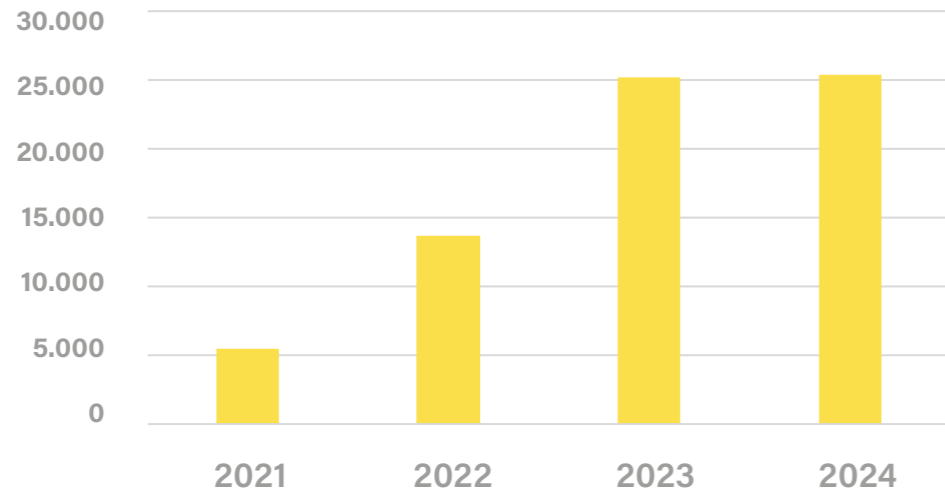
SU YÖNETİMİ YAKLAŞIMI

KUTES, su kaynaklarının etkin ve verimli kullanımını sürdürülebilirlik stratejisinin önemli bir parçası olarak değerlendirmektedir. Üretim süreçlerinde suyun kritik bir kaynak olması nedeniyle su tüketimini izlemek, kayıpları önlemek ve geri kazanım oranlarını artırmak temel önceliklerimiz arasındadır.

2024 yılında su tüketimimiz 25.173 m³ olarak gerçekleşmiş ve tüketimin yoğun olduğu noktalar detaylı şekilde analiz edilmiştir. Su yönetimi çalışmaları ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ile entegre bir yaklaşımla yürütülmektedir.

Su Tüketimi Değerleri

Yıllara Göre Su Tüketimi (m3)



HAM MADDE KULLANIMI VE KAYNAK VERİMLİLİĞİ ÇALIŞMALARI

KUTES, döküm sektöründe ham madde kullanımını azaltmak ve kaynak verimliliğini artırmak için sistematik bir yaklaşım benimsemektedir. Üretim süreçlerinde hammadde tüketimi düzenli olarak izlenmekte, geri dönüşüm oranlarının artırılması ve döngüsel ekonomi uygulamaları desteklenmektedir.

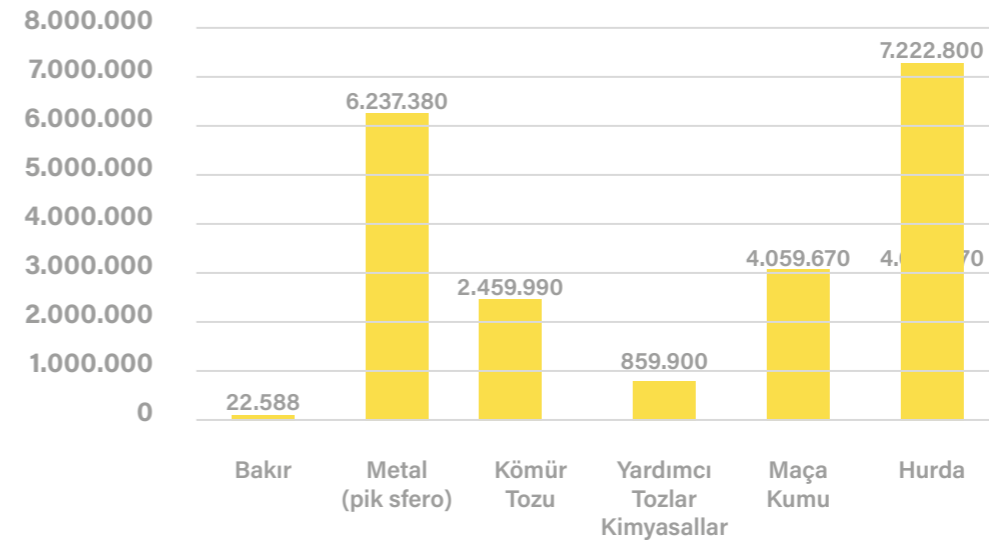
HAM MADDE KULLANIM MİKTARLARI	BİRİM	2022	2023	2025
Hurda	kg	11.072.137	10.710.620	7.222.800
Pik Sfero	kg	7.475.070	5.577.220	6.237.380
Kalıplama maddeleri (Kömür tozu, Bentonit, Döküm Kumu)	kg	3.511.550	3.013.390	2.459.990
Maça kumu	kg	5.178.580	4.803.840	4.059.670

2024 Yılı Ham Madde Kullanımı ve Kaynak Verimliliği Performansı

Hurda geri dönüşümü: 2024 yılında 7.222.800 kg hurda geri dönüşümü sağlanarak maliyet avantajı ve çevresel fayda elde edilmiştir.

Hurda geri dönüşümü sayesinde birincil hammadde ihtiyacı azaltılmış ve döngüsel ekonomi ilkelerine katkı sağlanmıştır.

Hammadde ve Hurda Kullanımı



Toplam kullanılan ham maddenin %53'si hurdadan karşılanmıştır.

ATIK YÖNETİMİ YAKLAŞIMI

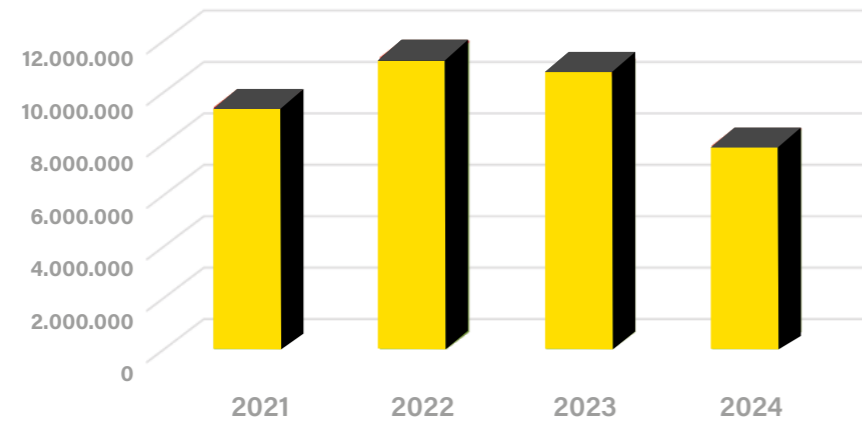
KUTES, atık yönetimini dögüsel ekonomi ve sürdürülebilirlik stratejisinin temel unsurlarından biri olarak ele almaktadır. Üretim süreçlerinde oluşan atıkların kaynağında azaltılması, yeniden kullanılması ve geri dönüşüm oranlarının artırılması hedeflenmektedir.

2024 yılında tehlikesiz ve tehlikeli atık miktarlarımız önceki yıllara göre önemli ölçüde azalmış ve atık yönetimi performansımız iyileşmiştir.

ATIK DEĞERLERİ	BİRİM	2021	2022	2023	2024
Tehlikesiz Atık Miktarı	kg	9.320.796	11.261.558	10.594.360	7.880.465
Tehlikeli Atık Miktarı	kg	87.805	83.385	45.845	37.035
Toplam Atık Miktarı	kg	9.408.601	11.344.943	10.640.205	7.917.500

Atık Değerleri

Atık Miktarı



2024 Atık Yönetimi Başarıları

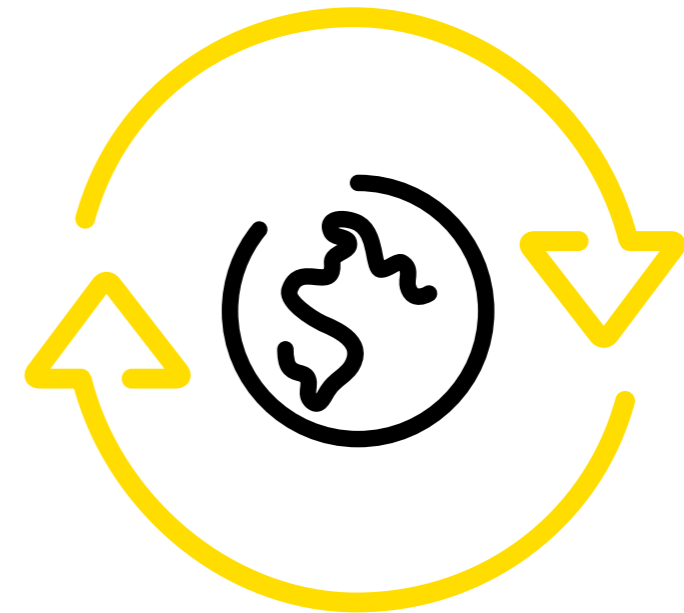
- Toplam atık miktarı, 2023 yılına göre %26 azalarak 7.917.500 kg'a düşmüştür.
- Tehlikeli atık miktarında %19 azalma sağlanmıştır (45.845 kg'dan 37.035 kg'a).
- Atık azaltımı çalışmaları kapsamında üretim süreçlerinde hammadde kullanım verimliliği artırılmıştır.
- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım faaliyetleri güçlendirilmiştir.

DÖNGÜSEL EKONOMİ YAKLAŞIMI

KUTES, sürdürülebilirlik stratejisinin temel bileşenlerinden biri olarak **dögüsel ekonomi prensiplerini benimsemektedir**. Dögüsel ekonomi, doğrusal ekonomi modelinin aksine **kaynakların sürekli yeniden kullanımı, ürün ömrünün uzatılması ve atıkların değer zincirine geri kazandırılmasını hedeflemektedir**. Bu yaklaşım hem çevresel etkilerin azaltılmasına hem de kaynak verimliliğinin artırılmasına katkı sağlamaktadır.

2024 yılı içerisinde hurda geri dönüşümü, atık yönetimi ve kaynak verimliliği çalışmalarıyla dögüsel ekonomiye yönelik uygulamalar güçlendirilmiştir. Bununla birlikte, 2025 yılında Dögüsel Ekonomi Eğitimi ile şirketin çalışanlarını bu alanda bilinçlendirmeye ve süreçlere daha etkin katılım sağlamaya yönelik önemli bir hazırlık adımı hedefi bulunmaktadır. Bu eğitim, KUTES'in dögüsel ekonomi yaklaşımını kurumsal kültüre entegre etme yolundaki kararlılığını göstermektedir.

Bu çerçevede, önümüzdeki dönemde atıkların yeniden kullanımı, geri dönüşümü ve ürün yaşam döngüsünün uzatılmasına yönelik stratejilerin daha sistematik şekilde uygulanması planlanmaktadır.



KUTES'İN GÜCÜ: İNSAN KAYNAĞI

4

İnsan Kaynakları Yaklaşımı _____

Çalışan Profili _____

Eşitlik ve Kapsayıcılık _____

Çalışan Memnuniyeti _____

Yetenek Gelişimine Destek _____

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetimi _____

İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMI

KUTES, insan kaynağını en önemli değeri olarak görmekte ve çalışanlarının gelişimini, güvenliğini ve memnuniyetini kurumsal sürdürülebilirliğin temel bileşeni kabul etmektedir. Şirketimizin insan kaynakları yaklaşımı; fırsat eşitliği, sürekli gelişim, güçlü bir iş sağlığı ve güvenliği kültürü ile katılımcı yönetim anlayışına dayanmaktadır.

İnsan Kaynakları Stratejisi

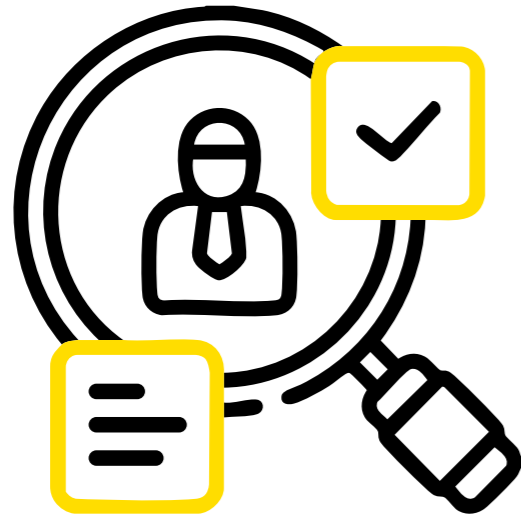
Çalışan Deneyimi: Çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi.

Gelişim ve Eğitim: KUTES Akademi aracılığıyla teknik ve kişisel gelişim programlarının artırılması.

Çeşitlilik ve Eşitlik: Kadın çalışan ve yönetici oranını artırmaya yönelik politikaların uygulanması.

İş Sağlığı ve Güvenliği: OHSAS 18001 ve ISO 45001 standartlarına uygun güçlü bir İSG kültürü.

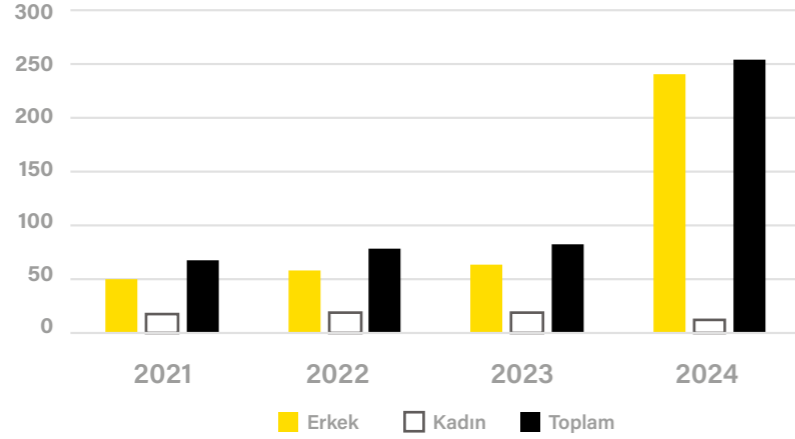
Verimlilik: Yetkinlik bazlı insan kaynakları planlaması ile operasyonel verimliliğin artırılması.



ÇALIŞAN PROFİLİ

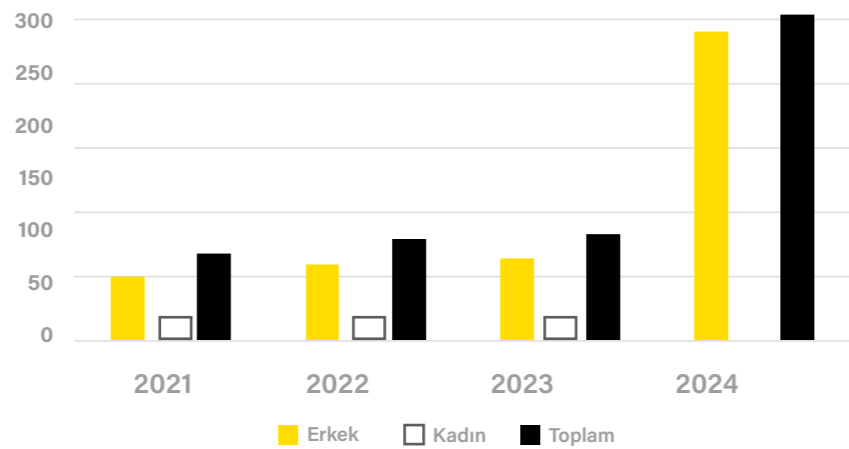
KUTES'in başarısının temelinde nitelikli ve bağlı insan kaynağı bulunmaktadır. 2024 yılı itibarıyla çalışan profili aşağıdaki gibidir.

Cinsiyet Dağılımına Göre Çalışan Profili



Yıl	Erkek	Kadın	Toplam
2021	50	18	68
2022	59	20	79
2023	64	19	83
2024	241	13	254

Görev Şekline Göre Çalışan Profili



Yıl	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Toplam
2021	168	54	293
2022	253	79	332
2023	259	83	342
2024	185	69	254

EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK

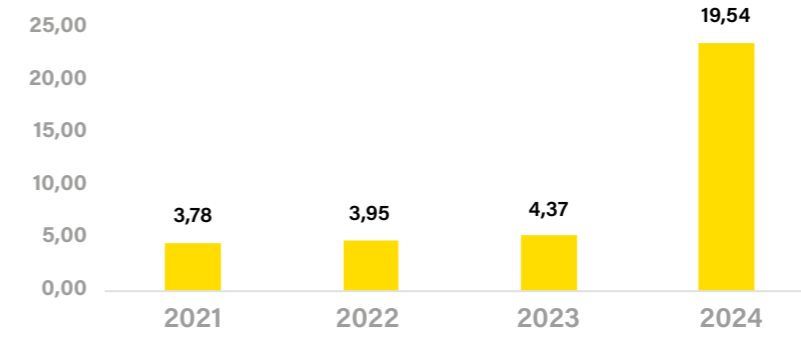
Yönetim Yaklaşımımız

KUTES Metal, tüm çalışanlarına eşit fırsatlar sunmayı taahhüt eder. Şirketimiz, "Eşit işe eşit ücret" ve "Ayrımcılık Karşısı Politika" ile kapsayıcı bir çalışma ortamını güvence altına alır.

Çeşitlilik Profili (2024)

Yıl	Erkek	Kadın	Toplam
2021	50	18	68
2022	59	20	79
2023	64	19	83
2024	241	13	254

Kadın Çalışan Oranı

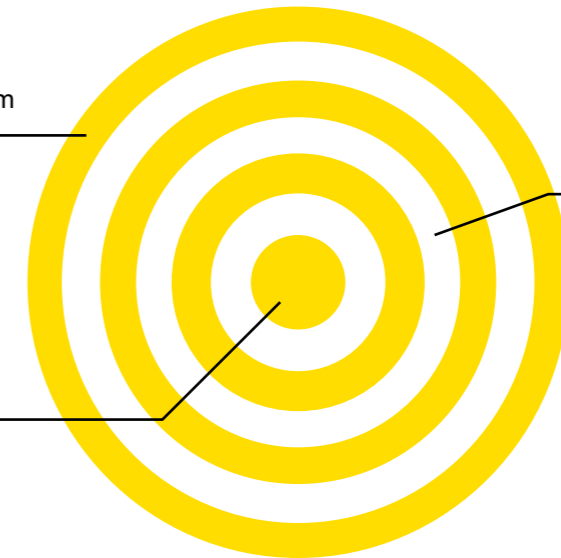


HEDEFLER VE TAAHHÜTLER

2026 yılına kadar toplam kadın çalışan oranını %22'ye çıkarmak

Yönetim kademesinde kadın oranını %20'ye yükseltmek

Tüm çalışanların %100'üne yılda en az bir kez ayrımcılık karşıtı eğitim vermek



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

KUTES Metal, çalışanlarının mutluluğunu ve işyeri bağlılığını sürdürülebilirlik stratejisinin merkezine koymaktadır. 2024 yılında toplam 184 çalışanın katılımıyla gerçekleştirilen anket sonuçlarına göre genel **çalışan memnuniyeti ortalaması %72,50 olarak ölçülmüştür.**

Anket sonuçları detaylı olarak incelendiğinde:

- Çalışanların en yüksek memnuniyet gösterdiği alanlar, kişisel koruyucu donanım ve ekipmanlara erişim (%83,27), iş için gerekli araç ve gereçlerin sağlanması (%77,94) ve şirketin sunduğu ulaşım (%76,29) ve yemek imkanlarıdır (%76,84).

Bu sonuçlar, **Kutes**'in çalışanlarına sunduğu fiziksel çalışma ortamı, iş güvenliği ve yan haklar konusunda güçlü bir performans sergilediğini; ancak kariyer gelişimi, ödüllendirme sistemleri ve yönetsel iletişim süreçlerinde iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Şirket, çalışan memnuniyetini artırmak amacıyla önümüzdeki dönemde şu adımları hayata geçirmeyi hedeflemektedir:

- Performansa dayalı ödüllendirme ve kariyer gelişim sistemlerinin güçlendirilmesi,
- Yöneticiler için iletişim ve liderlik eğitimlerinin artırılması,
- Geri bildirim ve şikâyet yönetim mekanizmalarının daha şeffaf hale getirilmesi,
- Çalışanların beklentilerini düzenli olarak ölçmek için anketlerin periyodik olarak tekrarlanması.

Bu yaklaşım, **Kutes Metal**'in sürdürülebilir büyümesini destekleyecek, çalışan bağlılığını artıracak ve işyeri kültürünü daha kapsayıcı bir yapıya kavuşturacaktır.

Sağlanan yan haklar aşağıdaki gibidir:

- Beyaz yaka çalışanlar için efektif bir prim sistemi
- Mavi yaka personele özel kira yardımı
- Aile yardımı desteği
- Doğum günü çeki
- Ramazan erzak çeki
- Beyaz yaka personel için özel sağlık sigortası
- Sigara içmeyen çalışanlara idari izin
- Anlaşmalı özel kreş ve anaokullarında çalışanlara ek indirim
- Emzirme odalarında tüm kadın çalışanlara konforlu alan
- Hamile olan kadın çalışana son ayında ve doğum sonrası olmak üzere 2 kez uzman hemşire tarafından bilgi verilmesi
- Doğum yapmış çalışana izin süresinde haftalık olarak iş arkadaşları tarafından iş akışı ile ilgili online bilgilendirme yapılması
- 2 yaşına kadar çocuğu olan çalışanlar için üst yöneticisinin belirlediği günlerde hibrit çalışma modeli uygulanması
- Babalık izni süresinin 10 güne çıkarılması
- Bez ve mama desteği sağlanması
- Birinci dereceden bakıma muhtaç yakını veya öğrenci çocuğu bulunan çalışanların (tek maaş ile geçinen aileler) üniversitede makine, metalürji bölümleri ve ilgili meslek lisesinde okuyan çocukları için diploma notu dikkate alınarak kura ile burs verilmesi (lise öğrencileri için takdir alınması, üniversite öğrencileri için ise ortalamasının minimum 3,00/4,00 olması şartı ile)

YETENEK GELİŞİMİNE DESTEK

Kutes Metal, çalışanlarının sürekli öğrenme ve gelişimini şirket kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Bu kapsamda düzenlenen eğitimler hem teknik bilgi ve becerilerin hem de kişisel gelişimin desteklenmesini amaçlamaktadır.

2021-2024 dönemi eğitim verileri incelendiğinde, şirketin çalışanlarının gelişimine verdiği önemin giderek arttığı açıkça görülmektedir:

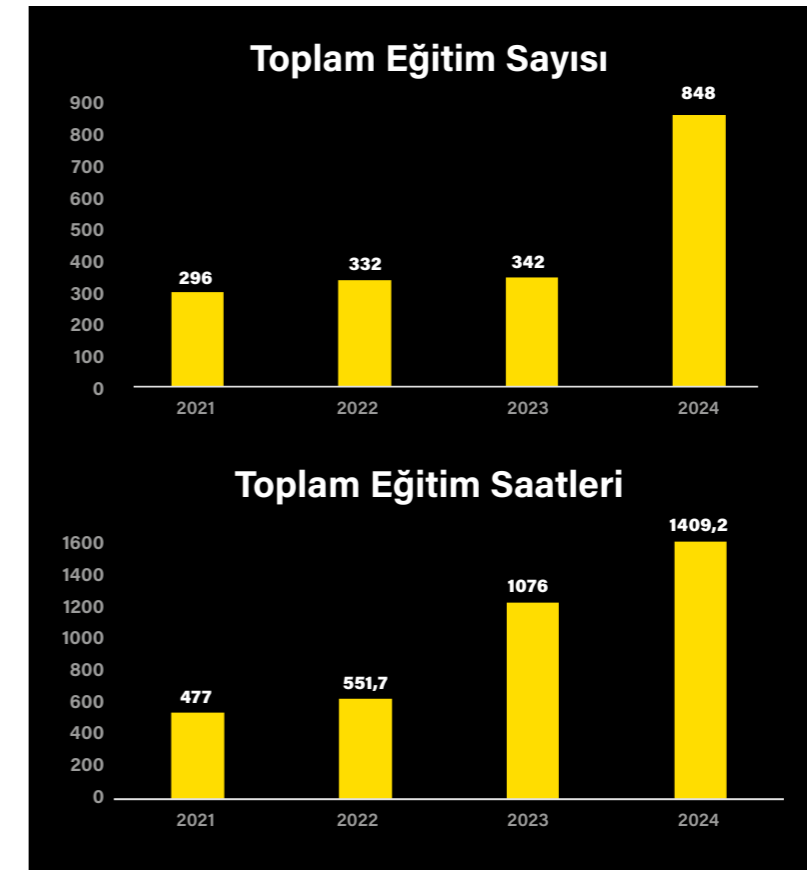
- Toplam eğitim saatleri, 2021 yılında 477 saat iken, 2024 yılında 1409,2 saate ulaşmıştır. Bu artış, son dört yılda eğitim saatlerinde %195'lik bir büyümeye anlamına gelmektedir.
- Toplam eğitim sayısı, 2021'de 296 iken, 2024 yılında 848'e yükselmiştir. Bu rakam, eğitim sayısında son dört yılda yaklaşık %186'lık bir artış göstermektedir.

Bu veriler, **Kutes Metal**'in çalışanlarının yetkinliklerini geliştirme konusunda **istikrarlı ve sürekli bir yatırım** yaptığını ortaya koymaktadır. **Eğitim içerikleri; iş sağlığı ve güvenliği, kalite yönetimi, çevresel sürdürülebilirlik, teknik beceriler ve liderlik gelişimi gibi farklı alanları kapsamaktadır.**

Şirket, önümüzdeki dönemde:

- Dijital öğrenme platformları üzerinden erişilebilir eğitimleri artırmayı,
- Kariyer gelişim planları ile eğitim programlarını daha yakından ilişkilendirmeyi,
- Çalışanların farklı bölümler arası yetkinliklerini geliştirmelerine olanak tanıyacak çapraz eğitimleri güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Bu yaklaşım hem çalışanların bireysel gelişimini desteklemekte hem de şirketin uzun vadeli stratejik hedeflerine ulaşmasında kritik rol oynamaktadır.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (İSG) YÖNETİMİ

KUTES Metal, çalışanlarının sağlığı ve güvenliğini önceliklendirerek, ulusal mevzuat ve uluslararası standartlara uyumlu bir İSG yönetim sistemi yürütmektedir. İSG faaliyetleriyle iş kazalarının önlenmesi, güvenli çalışma ortamının güçlendirilmesi ve çalışanların farkındalık düzeyinin artırılması hedeflenmektedir.

Şirket bünyesinde düzenli İSG eğitimleri, tatbikatlar, risk değerlendirmeleri ve saha denetimleri uygulanmakta; çalışanların güvenlik kültürüne aktif katılımı teşvik edilmektedir.

İSG EĞİTİMLERİ

2021-2024 yılları arasında mavi yaka ve beyaz yaka çalışanlar için gerçekleştirilen eğitim verileri aşağıdaki gibidir:

Eğitim Alan Kişi Sayısı:

- 2021: **256 kişi** (mavi yaka 211, beyaz yaka 45)
- 2022: **285 kişi** (mavi yaka 240, beyaz yaka 45)
- 2023: **313 kişi** (mavi yaka 250, beyaz yaka 63)
- 2024: **302 kişi** (mavi yaka 225, beyaz yaka 77)

Eğitim Saatleri:

- 2021: toplam **2.048 saat** (1.920 saat mavi yaka, 640 saat beyaz yaka)
- 2022: toplam **5.040 saat** (4.032 saat mavi yaka, 1.008 saat beyaz yaka)
- 2023: toplam **5.376 saat** (4.224 saat mavi yaka, 1.152 saat beyaz yaka)
- 2024: toplam **4.920 saat** (3.936 saat mavi yaka, 984 saat beyaz yaka)

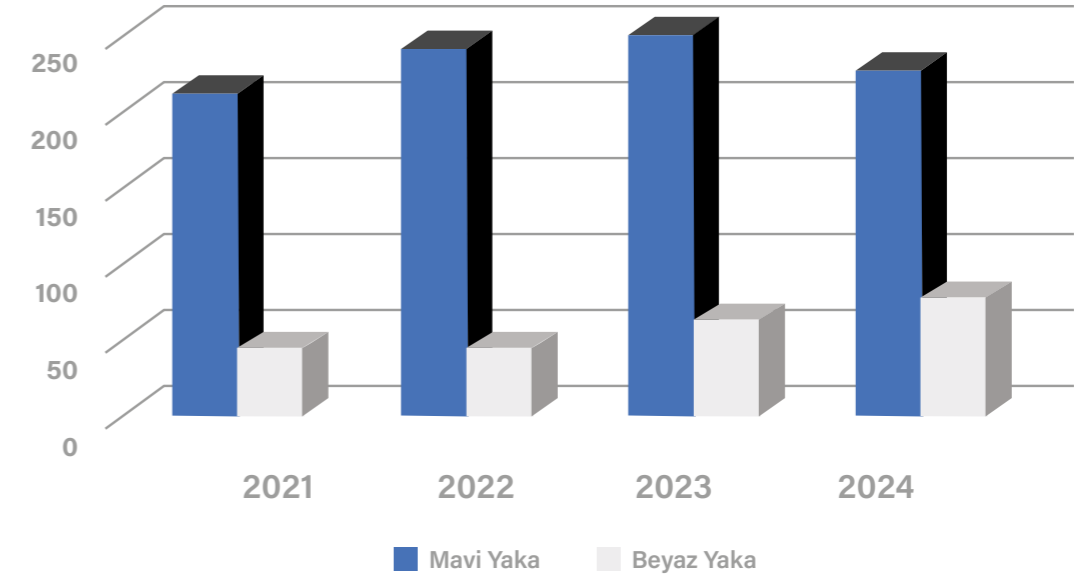
Veriler, eğitim alan kişi sayısının ve saatlerinin yıllar içinde genel olarak artış eğiliminde olduğunu, özellikle beyaz yaka çalışanların İSG eğitimlerine katılımında belirgin bir yükseliş yaşandığını göstermektedir.

İSG PERFORMANSININ GÜÇLENDİRİLMESİ

- Tüm yeni çalışanlar için kapsamlı İSG oryantasyon programı uygulanmaktadır.
- Acil durum senaryoları kapsamında yangın, deprem ve tahliye tatbikatları düzenlenmektedir.
- Çalışan geri bildirimleri doğrultusunda saha iyileştirmeleri yapılmakta, güvenlik kültürü güçlendirilmektedir.
- TPM (Toplam Verimli Bakım) Master Planı kapsamında İSG uygulamaları operasyonel mükemmeliyet süreçlerine entegre edilmektedir.

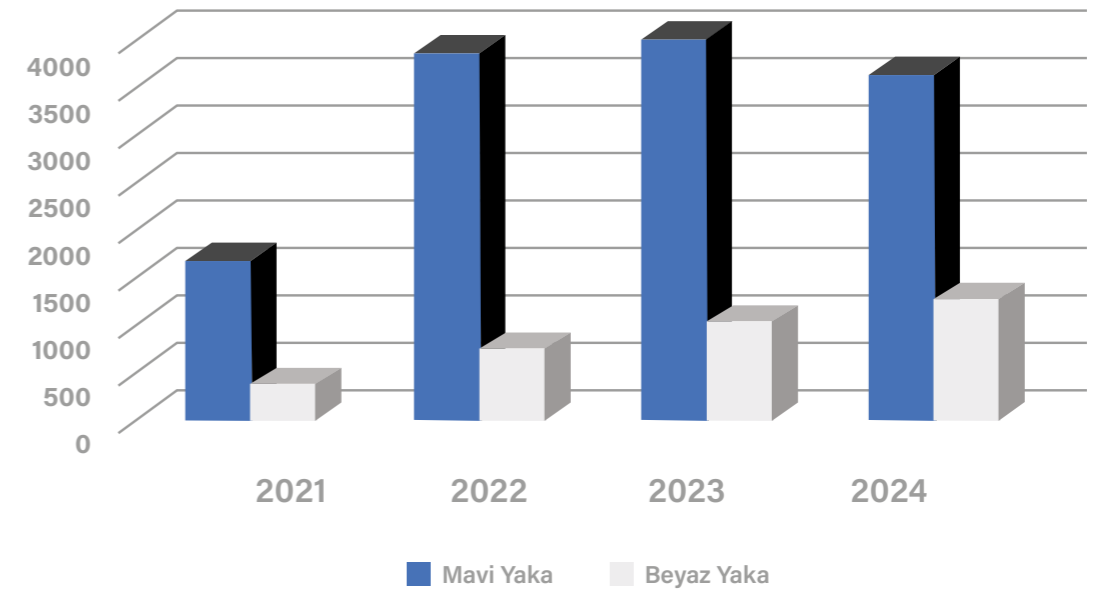
KUTES, iş sağlığı ve güvenliği alanında sürekli gelişimi hedeflemekte; eğitim, denetim ve iyileştirme faaliyetleriyle sıfır iş kazası vizyonuna kararlılıkla ilerlemektedir.

İSG Eğitimi Alan Kişi Sayısı



■ Mavi Yaka ■ Beyaz Yaka

İSG Eğitim Saatleri



■ Mavi Yaka ■ Beyaz Yaka

**KUTES'İN
DİJİTALLEŞME
VİZYONU**

5

KUTES'İN DİJİTALLEŞME VİZYONU

Dijitalleşme, KUTES'in sürdürülebilir büyüme ve rekabet gücü stratejisinin merkezinde yer almaya devam etmektedir. 2021 yılından itibaren dijital dönüşüm alanında başlatılan sistematik çalışmalar, 2024 yılında daha üst seviyelere taşınmıştır. Kurum, teknolojiyi yalnızca verimlilik artışı için değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik hedefleri, müşteri memnuniyeti ve uluslararası rekabet gücü için kritik bir araç olarak görmektedir. Bu kapsamda KUTES, hem operasyonel süreçlerde hem de kurumsal yönetim yapısında önemli dijital dönüşüm adımlarını başarıyla uygulamıştır.

2024 yılında gerçekleştirilen en önemli gelişmelerden biri, **ERP sisteminin üst versiyona yükseltilmesidir**. Yeni mimariyle birlikte, kurumsal veri yönetiminde daha güçlü bir entegrasyon sağlanmış, iş süreçlerinde **hız, şeffaflık ve verimlilik artırılmıştır**. **ERP altyapısının güncellenmesi** sayesinde tedarik zinciri, üretim ve finans süreçlerinde daha ileri düzey kontrol imkânı sağlanmış, operasyonel karar alma hız kazanmıştır.

KUTES, bu dönemde aynı zamanda TISAX belgesini de alarak otomotiv sektöründe kritik öneme sahip bilgi güvenliği ve veri bütünlüğü standartlarına uyumunu uluslararası seviyede kanıtlamıştır. ISO 27001 ile başlayan bilgi güvenliği yolculuğu, TISAX sertifikasyonu ile daha da güçlendirilmiş, siber güvenlik ve veri koruma konularında kurum kültürü üst seviyeye taşınmıştır. Bu gelişme, hem müşteriler hem de iş ortakları açısından KUTES'in güvenilirliğini pekiştirmiştir.

Bir diğer önemli adım ise anlık raporlama sistemlerinin devreye alınmasıdır. Üretimden yönetime kadar tüm süreçlerde gerçek zamanlı veri izleme ve raporlama imkânı sağlanmıştır. Bu sayede operasyonun mevcut durumu eş zamanlı olarak takip edilmekte, yöneticiler daha hızlı ve doğru kararlar alabilmekte ve süreçlerde şeffaflık en üst düzeye çıkarılmaktadır. **Anlık raporlama sistemi, aynı zamanda sürdürülebilirlik hedeflerine hizmet eden bir araç olarak, enerji verimliliği, atık azaltma ve kaynak kullanım optimizasyonu için de kullanılmaktadır.**

2024 yılı dijital dönüşüm çalışmaları, sadece teknolojik altyapıyı değil, **aynı zamanda çevresel ve kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerini de desteklemektedir**. Kağıt kullanımını azaltan dijital arşiv uygulaması devam etmekte, enerji tüketiminin ve karbon ayak izinin azaltılması için veri tabanlı optimizasyon çözümleri kullanılmaktadır. Tedarik zincirinde şeffaflık ve izlenebilirlik artırılmış, iş sağlığı ve güvenliği alanında otomasyon ve kestirimci bakım teknolojileriyle iyileştirmeler sağlanmıştır.

KUTES, 2024 yılında ulaştığı bu noktayı bir son değil, dijitalleşme yolculuğunda yeni bir başlangıç olarak görmektedir. 2025 ve sonrasında tüm üretim hatlarının gerçek zamanlı izleme sistemleri ile %100 kapsanması, bakım süreçlerinde kestirimci bakım oranının artırılması, üretim başına enerji tüketiminde %10 azalma sağlanması ve dijital tedarik zinciri platformunun tüm ana tedarikçiler ile entegre edilmesi hedeflenmektedir. Böylece KUTES, Endüstri 4.0 prensiplerini benimseyerek sektörde liderlik rolünü pekiştirmeye ve sürdürülebilir büyüme yolculuğunu kararlılıkla sürdürmeye devam edecektir.

2024-2025 Dijitalleşme Yatırımları

KUTES, 2022 yılında başlattığı dijital dönüşüm çabalarını, 2023 ve 2024 döneminde daha da güçlendirerek sürdürmüş, operasyon mimarisini **"Tüm birimleri dijital platformlarda çalışan, Endüstri 4.0 prensiplerini benimseyerek hayata geçiren, uçtan uca tedarik zinciri"** mantığıyla yeniden kurgulamaya başlamış ve **"yapılandırılmış temiz veri"** hedefine yönelmiştir.

Bu bağlamda aşağıda belirtilen yatırımlar gerçekleştirilmiştir;

- Toplanan dijital verinin **yapısallaştırılması, veri yönetişimine uygun olarak yorumlanması ve bir kurumsal yönetim aracı haline getirilmesinin** yanısıra tüm operasyonun gerçek son durumunu üzerinde barındıran bir kurumsal **'Single Point of Truth'** altyapısı oluşturmak üzere **MaestroHub** yatırımı,
- Üretim zemininden otomatik veri akışını tümüyle **IoT mimarisi** üzerine oturtmak amacıyla dijital veri toplama işlevleri için **DigiTheta** yatırımı,
- Bu altyapıyla doğrudan entegre çalışacak **MRP/ERP etkinlikleri** için mevcut **Axapta 2012** çözümünün yeni mimari yapıyla baştan kurgulandığı **MS Dynamics 365** yatırımı,
- Yeni yapı içerisinde yönetim raporları için **MS Power BI** yatırımı,
- Kurum içi veri taşıma altyapısının yeni mimarinin gereksinimlerini karşılayacak şekilde güncellenmesi için **uygulama ve veritabanı sunucu birimleri ile ağ altyapısına güncelleme yatırımları**.
- **Flowmeo** ile üretim ve üretim dışında formlar üzerinden ilerleyen süreçler **dijitalleştirilmeye başladı**.

İleriki yıllarda da bu süreçlerin devamı için **AI** teknolojileri ile destekleme çalışmaları devam etmektedir.

KUTES'İN TOPLUMA KATKI VİZYONU

6

Paydaş İlişkileri Yönetimi _____

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri _____

Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı ve Şikayet Yönetimi _____

Bilgi Gizliliği ve Güvenliği _____

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı _____

Yolsuzluk ile Mücadele _____

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

Kutes Metal, sürdürülebilirlik yolculuğunda tüm paydaşlarını değer zincirinin ayrılmaz bir parçası olarak görmekte ve karar alma süreçlerinde onların görüşlerini dikkate almaktadır. Paydaşlarla etkin iletişim, şirketimizin şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkelerinin temelini oluşturmaktadır.

Şirketimizin başlıca paydaş grupları; çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, yerel toplum, kamu kurumları, hissedarlar ve sivil toplum kuruluşlarıdır. Bu gruplarla düzenli ve yapılandırılmış iletişim kanalları aracılığıyla etkileşim kurulmaktadır:

Çalışanlar: Düzenli memnuniyet anketleri, eğitim programları, iç iletişim toplantıları ve öneri sistemleri.

Müşteriler: Müşteri memnuniyeti anketleri, kalite denetimleri ve saha ziyaretleri.

Tedarikçiler: Tedarikçi değerlendirme süreçleri, sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda performans ölçümleri ve iş birliği toplantıları.

Yerel Toplum: Sosyal sorumluluk projeleri, eğitim ve istihdam destekleri, çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik çalışmalar.

Kamu Kurumları: Yasal düzenlemelere uyum, denetimler, sektörel raporlamalar.

Sivil Toplum Kuruluşları: Ortak sosyal ve çevresel projeler, sektörel diyalog platformlarına katılım.

2024 yılı itibarıyla yapılan paydaş anketleri, şirketimizin öncelikli sürdürülebilirlik konularını belirlemesine katkı sağlamış ve bu konular önceliklendirme matrisi aracılığıyla raporda sunulmuştur.

GELİŞİM ALANLARI

Geri bildirim mekanizmalarının daha şeffaf hale getirilmesi, paydaş beklentilerinin düzenli raporlanması ve bu beklentilere verilen yanıtların ölçülebilir çıktılarla desteklenmesi, önümüzdeki dönemde öncelikli olarak ele alınacaktır.

Bu yaklaşım, Kutes Metal'in tüm değer zincirinde güçlü, güvene dayalı ve uzun vadeli ilişkiler kurmasına katkı sağlamaktadır.

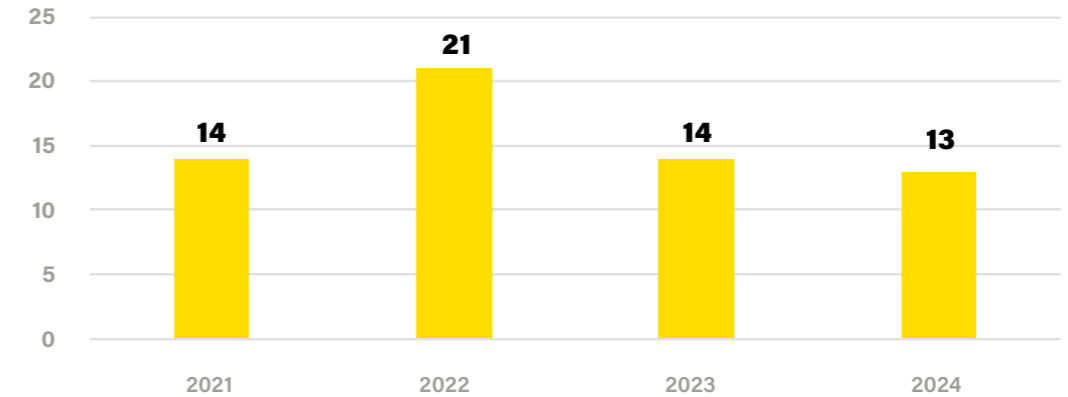
SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ

KUTES Metal, tedarik zinciri yönetiminde sorumlu ve sürdürülebilir uygulamaları benimsemekte hem iş sağlığı ve güvenliği hem de çevresel ve sosyal standartlara uyumu önceliklendirmektedir. Tedarikçilerin, şirketin Sürdürülebilirlik Politikası ve Etik İş İlkeleri doğrultusunda faaliyet göstermesi beklenmektedir. Tedarik zincirinde şeffaflık, izlenebilirlik ve sürdürülebilir performansın artırılması amacıyla düzenli denetimler yapılmaktadır. Bu denetimler, tedarikçilerin iş sağlığı ve güvenliği standartlarına uyumunun yanı sıra çevre yönetimi, insan hakları ve etik iş süreçlerini kapsayacak şekilde yürütülmektedir.

Yıllara Göre Gerçekleştirilen Denetimler

- 2021: 14 denetim
- 2022: 21 denetim
- 2023: 14 denetim
- 2024: 13 denetim

Yıllara Göre Gerçekleştirilen Denetim Sayısı Bilgileri



Veriler, yıllar içerisinde denetim sayılarında değişkenlik olmakla birlikte düzenli olarak sürdürüldüğünü göstermektedir. 2022 yılında yapılan yoğun denetimler, tedarik zinciri boyunca daha kapsamlı bir değerlendirme sürecinin yürütüldüğünü işaret etmektedir.

KUTES, tedarik zincirinde sürdürülebilirlik kriterlerini güçlendirerek, sadece kendi operasyonlarında değil, tüm iş ortaklarıyla birlikte sorumlu üretim ve tedarik anlayışını geliştirmeyi hedeflemektedir.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YAKLAŞIMI VE ŞİKÂyet YÖNETİMİ

Kutes Metal, müşteri geri bildirimlerini iş süreçlerinin iyileştirilmesinde önemli bir girdi olarak ele almaktadır. 2022-2024 döneminde müşteri şikâyet sayısında azalma gözlemlenirken (2022'de 42, 2024'te 34), çözüm oranı yüksek seviyelerde korunmuştur (2024'te %97,1). Bu durum, şirketin müşteri taleplerine hızlı ve etkin yanıt verme konusundaki kararlılığını göstermektedir.

Öte yandan, müşteri memnuniyet oranında 2022'de %89,99 iken 2024'te %84,03'e gerileyen bir trend dikkat çekmektedir. Bu sonuç, müşteri memnuniyetini sürdürülebilir şekilde artırmaya yönelik stratejilerin geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Şirket, müşteri şikâyetlerini yalnızca çözüm üretme perspektifinden değil, aynı zamanda kök neden analizi ve sürekli iyileştirme anlayışıyla değerlendirmektedir. Böylece müşteri beklentilerinin ötesine geçecek hizmet kalitesi hedeflenmektedir. Önümüzdeki dönemde, müşteri memnuniyet oranını yeniden yükseltmek amacıyla:

- Proaktif müşteri iletişimi,
- Düzenli memnuniyet anketleri,
- Dijital geri bildirim kanalları ve
- Hızlı çözüm süreçlerini destekleyen inovatif uygulamalar

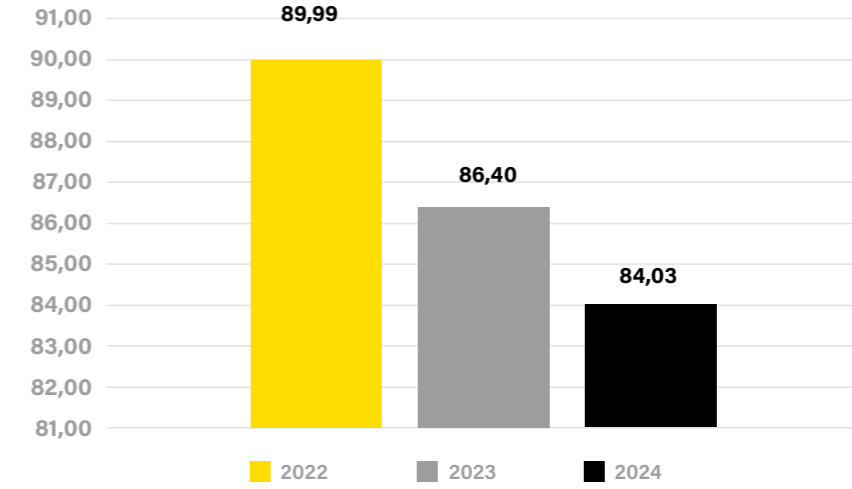
Önceliklendirilecektir.



Müşteri Şikâyetleri Verileri

	2022	2023	2024
Müşteri şikâyet sayısı	42	36	34
Çözümlenen	42	35	33
Çözümleme Oranı	100%	97,2%	97,1%
Müşteri Memnuniyeti	89,99%	86,40%	84,03%

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ



Kalite Güvence Sertifikaları

Müşteri memnuniyetini güvence altına almak ve uluslararası standartlarda üretim gerçekleştirmek için Kutes Metal, kapsamlı bir kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği sertifikasyon sistemine sahiptir. Bu sertifikalar, müşterilere sunulan ürün ve hizmetlerin global kalite standartlarına uygunluğunu belgelemektedir.

Kutes Metal'in sahip olduğu başlıca sertifikalar:

- IATF 16949:2016 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi
- TISAX Bilgi Güvenliği Değerlendirmesi
- Deutsche Bahn Alman Demiryolları Onaylı Tedarikçi Sertifikası
- Lyods Register Gri ve Küresel Dökme Demir Üretici Sertifikası
- AD 2000-W 0 (Basınçlı Kaplar Direktifine Uygunluk Sertifikası)
- 2014/68/EU (PED) Basınçlı Ekipmanlar Direktifi Kalite Güvence Sertifikası
- DNV Onaylı Gri ve Dökme Demir Üretici Sertifikası
- Kutes Metal ve Kutes Makine Sıfır Atık Belgeleri
- Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası (YYS)
- 14064 Doğrulama Beyanı

Bu sertifikalar, Kutes Metal'in yalnızca müşteri beklentilerini karşılamaya değil, aynı zamanda uluslararası kalite, güvenlik ve sürdürülebilirlik standartlarını aşmaya yönelik taahhüdünü de göstermektedir.

BİLGİ GİZLİLİĞİ VE GÜVENLİĞİ

Kutes Metal, dijital dönüşüm yol haritası kapsamında bilgi gizliliği ve güvenliğini stratejik öncelikleri arasında konumlandırmaktadır. Veri güvenliği, yalnızca yasal yükümlülükleri yerine getirmek için değil, aynı zamanda paydaşlarımızın güvenini korumak ve operasyonel sürdürülebilirliği sağlamak için kritik bir unsurdur.

Dijital Dönüşüm Çalışmaları Kapsamında:

- ERP ve MES Sistemleri Entegrasyonu:** Üretim ve iş süreçleri uçtan uca dijital platformlar üzerinden yönetilmekte, veri akışının güvenliği için rol tabanlı erişim kontrolleri uygulanmaktadır.
- KVKK ve GDPR Uyumlu Veri Yönetimi:** Çalışan, müşteri ve tedarikçi verilerinin gizliliği için KVKK'ya tam uyum sağlanmış, veri işleme süreçleri şeffaştırılmıştır.
- Siber Güvenlik Önlemleri:** Güçlendirilmiş güvenlik duvarları, saldırı tespit sistemleri, şifreleme altyapıları ve düzenli penetrasyon testleri ile bilgi sistemlerimiz sürekli denetim altındadır.
- Bulut Teknolojileri ve Yedekleme:** Verilerin güvenli depolanması için bulut çözümleri ve felaket kurtarma merkezleri kullanılarak iş sürekliliği sağlanmaktadır.
- Çalışan Farkındalık Eğitimleri:** Tüm çalışanlarımıza yönelik düzenli siber güvenlik ve veri gizliliği eğitimleri verilmekte, böylece bilgi güvenliği kültürü güçlendirilmektedir.

2024 yılında şirketimizde herhangi bir veri ihlali veya güvenlik açığı raporlanmamış, dijital dönüşüm yatırımları ile bilgi güvenliği süreçlerimiz daha güçlü hale getirilmiştir.

Gelecek Dönem Hedeflerimiz:

- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi** sertifikasyon sürecinin tamamlanması,
- Kritik süreçlerde yapay zekâ tabanlı siber tehdit izleme sistemlerinin devreye alınması,
- Dijitalleşme kapsamında kullanılan tüm uygulamalarda etik veri kullanımı ve şeffaflık ilkelerinin güçlendirilmesi.

Bu yaklaşım, Kutes Metal'in dijital dönüşüm sürecinde güvenilir, şeffaf ve sürdürülebilir bir bilgi yönetimi altyapısı oluşturmaya katkı sağlamaktadır.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK YAKLAŞIMI

Kutes Metal, faaliyet gösterdiği topluma karşı sorumluluklarını sürdürülebilirlik anlayışının ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) yaklaşımımız; yerel kalkınmayı desteklemek, toplumsal refahı artırmak ve çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamak hedefleri üzerine inşa edilmiştir.

Temel Yaklaşımımız:

- Yerel toplumun ihtiyaçlarını anlamak ve beklentilerini düzenli paydaş diyalogları aracılığıyla takip etmek,
- Eğitim, çevre ve sosyal yaşamı destekleyen projelere yatırım yapmak,
- Çalışanlarımızın gönüllü katılımını teşvik ederek toplumsal faydayı artırmak,
- Tüm projelerimizde kapsayıcılık ve eşitlik ilkelerini gözetmek.

Uygulamalarımız:

- Eğitim Desteği:** Yerel okullara teknik malzeme ve donanım desteği, gençlere staj ve mesleki gelişim imkânı sunulması.
- Çevresel Projeler:** Ağaçlandırma çalışmaları ve atık yönetimi farkındalık kampanyaları ile çevre bilincinin artırılması.
- Toplumsal Katkı:** Spor, kültür ve sanat etkinliklerine sponsorluk, yerel STK'larla sosyal dayanışma projeleri.
- Çalışan Gönüllülüğü:** Çalışanlarımızın toplumsal fayda projelerine aktif katılımını sağlayan gönüllülük programları.

Gelişim Alanlarımız:

- Sosyal sorumluluk projelerinin etki ölçümlerinin yapılması ve raporlanması,
- Paydaşlardan alınan geri bildirimlerin daha şeffaf şekilde açıklanması,
- KSS projelerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile doğrudan ilişkilendirilmesi,
- Uzun vadeli toplumsal fayda sağlayacak stratejik ortaklıkların artırılması.

Bu yaklaşım ile Kutes Metal, yalnızca ekonomik değer yaratmakla kalmayıp, topluma ve çevreye de pozitif katkı sağlamayı hedeflemektedir. 2023 yılında hedeflenen bir çalışma 2024 yılında tamamlanarak başka çalışma hedefleri konulmuştur.

Çalışmalar:

- Ahi Evran Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi için Teknofest kapsamında elektrikli araç yapımında sponsorluk desteği 2024 yılı itibarı ile tamamlandı.
- TEV öğrencilerine burs verilmesi- 2024 yılı itibarı ile her yıl düzenli olacak şekilde hedeflenmektedir.
- TEV Bursu alan öğrencilere staj imkanının oluşturulması. 2024 yılı itibarı ile her yıl düzenli olacak şekilde hedeflenmektedir.

YOLSUZLUK İLE MÜCADELE

KUTES, tüm faaliyetlerini şeffaflık, dürüstlük ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütmeyi taahhüt etmektedir. Bu kapsamda, yolsuzlukla mücadele şirketimizin en temel etik değerlerinden biri olarak ele alınmaktadır.

2024 yılı içerisinde, etik iş kültürünü güçlendirmeye yönelik politika ve uygulamalar sürdürülmüş, çalışanlarımızın farkındalığını artırmaya dönük hazırlıklar yapılmıştır.

2025 yılı hedeflerimiz arasında, çalışanlarımızın bu alandaki bilgi ve bilinç düzeyini geliştirmek amacıyla "Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi" düzenlenmesi yer almaktadır. Ağustos 2025'te gerçekleştirilmesi planlanan bu eğitim, etik iş ilkelerinin şirket kültürüne daha güçlü biçimde entegre edilmesini ve tüm çalışanlarımızın bu konudaki yetkinliklerinin artırılmasını sağlayacaktır.

EK

Üyelikler ve İş Birlikleri

Paydaş İletişim Yöntemleri

Sertifikalar ve Belgeler

Sosyal Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

GRI İndeksi

ÜYELİKLER VE İŞ BİRLİKLERİ



TÜDOKSAD : Türkiye Döküm Sanayicileri Derneği
TAYSAD : Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği
TÜSİAD : Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği
CAEF : The European Foundry Association
TİM : Türkiye İhracatçılar Meclisi
UN GLOBAL COMPACT
SKD Türkiye : İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği
CHAPTER ZERO TÜRKİYE

SERTİFİKALAR VE BELGELER



IATF 16949 2016
 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi
ISO 45001 2018
 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 14001 2015
 Çevre Yönetim Sistemleri

ISO/IEC 27001 2017
 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 9001 2015
 Kalite Yönetim Sistemi
ISO 50001 2018
 Enerji Yönetim Sistemi
ISO 14064
 Sera Gazı Doğrulama Beyanı



Deutsche Bahn Ag Qualification
 (Onaylı Alman Demiryolları Üreticisi)



AD 2000-W 0
 (Basınçlı Kaplar Uygun İmalatçı Firma Sertifikası)
Ped 97/23 ec(ped)
 (Basınçlı ekipman direktiflerine uygun kalite güvence sistemi)



Lloyd's Register
 (Gri ve küresel demir döküm için onaylı üretici)



DNV
 (Onaylı Gri ve Dökme Demir Üretici Sertifikası)



KUTES Döküm Sıfır Atık Belgesi
KUTES Makine Sıfır Atık Belgesi
 Ticaret Bakanlığı Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası (YYS)

PAYDAŞ İLETİŞİM YÖNTEMLERİ

PAYDAŞLAR	İLETİŞİM YÖNTEMİ
Çalışanlar	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Toplantılar ve eğitimler Dijital iletişim araçları Dijital eğitim programları Çalışanlara özel düzenlenen etkinlikler Duyurular ve bildirimler Kurum içi yayınlar
Müşteriler	Müşteri memnuniyeti anketleri E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Müşteri ziyaretleri ve toplantıları Sergiler, konferanslar, fuarlar
Tedarikçiler	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Toplantılar Tedarikçi denetimleri Tedarikçi portalları
Kamu Kurumları ve Kanun Yapıcı Kuruluşlar	Periyodik raporlama Toplantı ve konferanslar E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Denetimler

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Sosyal Performans Göstergeleri

ÇALIŞAN PROFİLİ	2021		2022		2023		2024	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam çalışan kişi sayısı	168	54	253	79	259	83	185	69
	293		332		342		254	
Beyaz yakalı çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	50	18	59	20	64	19	56	13
68		79		83		69		
Mavi yakalı çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	225	0	253	0	259	0	185	0
225		253		259		185		
Mavi yaka 30 yaş altı çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	71	3	82	5	86	3	40	0
74		87		89		40		
Mavi yaka 30-50 yaş aralığındaki çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	163	15	184	16	179	15	90	1
178		200		194		91		
Mavi 50 yaş üstündeki çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	41	0	45	0	56	1	42	0
41		45		57		42		
Engelli çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	6	0	6	0	7	0		
6		6		7				
Engelli çalışan oranı (%)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	2%	0	2%		2%		2%	3%
2%		2%		2%		3%		
Turnover (%)	3,22		3,45		4,3		5,4	

EĞİTİM VERİLERİ	2021	2022	2023	2024
Toplam eğitim alan kişi sayısı	296	332	342	848
Toplam eğitim (saat)	477	551,7	1077,3	1409,2

İSG EĞİTİMİ ALAN KİŞİ SAYISI	2021	2022	2023	2024
Mavi Yaka	211	240	250	225
Beyaz Yaka	45	45	63	77

İSG EĞİTİM SAATLERİ	2021	2022	2023	2024
Mavi Yaka	1688	3840	4000	3600
Beyaz Yaka	360	720	1008	1232

TOPLAM TEDARİKÇİ SAYISI	2021		2022		2023		2024	
	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	48	1	50	2	50	4	51	6
49		52		54		57		

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çevresel Performans Göstergeleri

KARBON AYAK İZİ DEĞERLERİ	2022 tCO ₂	2023 tCO ₂	2024 tCO ₂
Kategori 1	4.920,59	4.444,05	3.602,51
Kategori 2	18.852,01	21.393,65	10.255,05
Kategori 3	968,31	1.160,27	3.337,66
Kategori 4	31.622,80	31.156,74	30.542,91
Kategori 5	408,68	139,21	88,53
Kategori 6	-	1.949,31	835,25
Toplam	56.772,39	60.243,23	48.661,92

KARBON AYAK İZİ DEĞERLERİ	2022 tCO ₂	2023 tCO ₂	2024 tCO ₂
Kapsam 1	4.920,59	4.444,05	3.602,51
Kapsam 2	18.852,01	21.393,65	10.255,05
Kapsam 3	32.999,79	0	34.804,35
Toplam	56.772,39	60.243,23	48.661,91

KUTES'te hesaplanan sera gazı salımları 14064-1:2018 Sera Gazı Emisyonlarının Doğrulması ve Raporlanması standardına uygun olarak raporlanmaktadır. Hazırlanan rapor Sera Gazı Yönetim Prosedürüne uygun olarak kontrol edilir.

- Kategori 1 - Doğrudan sera gazı salım ve uzaklaştırmaları
- Kategori 2 - İthal edilen enerjiden kaynaklanan dolaylı sera gazı salımları
- Kategori 3 - Ulaşımdan kaynaklanan dolaylı sera gazı salımları
- Kategori 4 - Kuruluş tarafından kullanılan ürünlerden kaynaklanan dolaylı sera gazı salımları
- Kategori 5 - Kuruluşa ait ürünlerin kullanımıyla bağlantılı dolaylı sera gazı salımları
- Kategori 6 - Diğer dolaylı aktiviteler

ENERJİ TÜKETİM DEĞERLERİ	BİRİM	2021	2022	2023	2024
Elektrik Tüketimi	kWh	32.185.714	38.956.677	36.502.512	29.638.866
Yenilenebilir Kaynaklı Elektrik Tüketimi	kWh	13.338	294.554	250.131	30.939,275
Toplam	kWh	32.199.052	39.251.231	36.752.643	29.669.805

SU TÜKETİM DEĞERLERİ	BİRİM	2021	2022	2023	2024
Şebeke Suyu Tüketimi	m ³	0	0	0	0
Yeraltı Suyu Tüketimi	m ³	5.482	13.705,5	25.173,00	25.418,00
Toplam Su Tüketimi	m³	5.482	13.705,5	25.173,00	25.418,00

ATIK DEĞERLERİ	BİRİM	2021	2022	2023	2024
Tehlikesiz Atık Miktarı	kg	9.320.796	11.261.558	10.594.360	7.880.465,00
Tehlikeli Atık Miktarı	kg	87.805	83.385	45.845	37.035
Toplam Atık Miktarı	kg	9.408.601	11.344.943	10.640.205	7.917.500

GRI İNDEKSİ

KUTES, Ocak-Aralık 2023 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Hizmetleri Ekibi, Content Index -Essentials Service kapsamında GRI içerik indeksinin açık bir şekilde raporda yer aldığını ve GRI 2-1, 2-5 aralığındaki ve GRI 3 -1, 3-2 bildirimlerine ait referansların rapor içeriğinde ilgili yerlerde bulunduğunu incelemiştir.



GRI STANDARTI	BİLDİRİM	SAYFA NUMARALARI, AÇIKLAMALAR VE/VEYA URL
GRI 1: Temel 2021		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	KURUMSAL PROFİL	
	2-1 Kurum Profili	Kurumsal Profil, s.7
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	KUTES Hakkında, s.7
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s.4
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Önceki raporlama dönemine kıyasla önemli bir değişiklik yaşanmamıştır.
	2-5 Dış Denetim	Rapor kapsamında bir dış denetim alınmamıştır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Kurumsal Profil, s.7 Ürünler ve Hizmet Sektörleri, s.11 KUTES'in Dijitalleşme Vizyonu, s.37 Paydaş İlişkileri Yönetimi, s.39 Üyelikler ve İş Birlikleri, s.44
	2-7 Çalışanlar	Çalışan Profili, s.30
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	KUTES çalışanlarının tamamını kendi personelidir.
	2-9 Yönetim yapısı	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, s.20
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Gizlilik Kısıtlamaları KUTES, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, s.20

GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, s.20
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, s.20
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, s.20
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik İlkeler ve Şeffaflık Anlayışı, s.10
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı ve Politikalar, s.10 Raporlama dönemi boyunca KUTES'e gelen kritik bir konu olmamıştır.
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, s.20
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Gizlilik Kısıtlamaları KUTES, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.
	2-19 Ücret politikaları	Eşitlik ve Kapsayıcılık, s.31
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Eşitlik ve Kapsayıcılık, s.31
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik Kısıtlamaları KUTES, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	KUTES'in Sürdürülebilirlik Yaklaşımı s.19 BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyum, s.20
	2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı ve Politikalar, s.10
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı ve Politikalar, s.10
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Çevresel Sorumluluk Yaklaşımı, s.22 Enerji Verimliliği Çalışmaları, s.24 Su Yönetimi Yaklaşımı, s. 25 Ham Madde Kullanımı ve Kaynak Verimliliği Çalışmaları, s.26 Atık Yönetimi Yaklaşımı, s. 28 KUTES'in Topluma Katkı Vizyonu, s.39
2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı ve Politikalar, s.10 Etik İlkeler ve Şeffaflık Anlayışı, s.10 Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı ve Şikayet Yönetimi, s.40	
2-27 Yasal mevzuata uyum	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı ve Politikalar, s.10 Etik İlkeler ve Şeffaflık Anlayışı, s.10 Bilgi Gizliliği ve Güvenliği, s.41	
2-28 Kurumsal üyelikler	Üyelikler ve İş Birlikleri, s.44	
2-29 Paydaş katılımı	Üyelikler ve İş Birlikleri, s.44	
2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	KUTES'in toplu sözleşme kapsamında çalışan iş gücü bulunmamaktadır.	

ÖNCELİKLİ KONULAR

GRI STANDARDI	BİLDİRİM	SAYFA NUMARALARI, AÇIKLAMALAR VE/VEYA URL
GRI 3: Öncelikli Konular 2021		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Öncelikli Konular s.19
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular s.19
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Öncelikli Konular s.19
GRI 200: EKONOMİK STANDART SERİLERİ		
KURUMSAL YÖNETİŞİM		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı ve Politikalar, s.10
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Kurumsal Profil, s.7 Ürünler ve Hizmet Sektörleri, s.11
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2 Belirgin dolaylı etkiler	İklim Krizi ile Mücadele Çalışmaları, s.22 Diğer Emisyonlar, s.23 Su Yönetimi Yaklaşımı, s.25 Atık Yönetimi Yaklaşımı, s.27
ETİK, YASALARA UYUM VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı ve Politikalar, s.10 Etik İlkeler ve Şeffaflık Anlayışı, s.10
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı ve Politikalar, s.10 Etik İlkeler ve Şeffaflık Anlayışı, s.10
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Etik İlkeler ve Şeffaflık Anlayışı, s.10
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	Raporlama döneminde rekabete aykırı davranış ve faaliyetlere ilişkin dava bulunmamaktadır.
RİSK YÖNETİMİ		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı ve Politikalar, s.10

GRI 300: ÇEVRESEL STANDARTLAR SERİSİ 2016

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİYLE MÜCADELE

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İklim Krizi ile Mücadele Çalışmaları, s.22
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun enerji tüketimi	Enerji Verimliliği Çalışmaları, s.24 Çevresel Performans Göstergeleri, s.48
	302-4 Enerji tüketiminin azaltımı	Enerji Verimliliği Çalışmaları, s.24
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	İklim Krizi ile Mücadele Çalışmaları, s.22 Çevresel Performans Göstergeleri, s.48
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	İklim Krizi ile Mücadele Çalışmaları, s.22 Çevresel Performans Göstergeleri, s.48
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	İklim Krizi ile Mücadele Çalışmaları, s.22 Çevresel Performans Göstergeleri, s.48
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Diğer Emisyonlar, s.23 Enerji Verimliliği Çalışmaları, s.24 Ham Madde Kullanımı ve Kaynak Verimliliği Çalışmaları, s.26 Atık Yönetimi Yaklaşımı, s.28
GRI 303: Su ve Deşarjlar 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olan su kaynakları ile etkileşim	Su Yönetimi Yaklaşımı, s.25
	303-2 Su deşarjı bazlı etkilerin yönetimi	Su Yönetimi Yaklaşımı, s.25
	303-3 Su çekimi	Çevresel Performans Göstergeleri, s.48
	303-4 Su deşarjı	Çevresel Performans Göstergeleri, s.48
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi Yaklaşımı, s.25 Çevresel Performans Göstergeleri, s.48
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi Yaklaşımı, s.27

ÇEVRE YÖNETİMİ VE BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çevresel Sorumluluk Yaklaşımı, s.22
-------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

GRI 400: SOSYAL STANDARTLAR SERİSİ 2016

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE ÇALIŞAN HAKLARI

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Memnuniyeti, s.32
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devir hızı	Sosyal Performans Göstergeleri, s.45
	401-3 Doğum izni	Çalışan Memnuniyeti, s.33

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (İSG)

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetimi, s.35
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetimi, s.35
	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, melek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	Sosyal Performans Göstergeleri, s.45
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetimi, s.35
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetimi, s.35
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetimi, s.36
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	Sosyal Performans Göstergeleri, s.45
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetimi, s.36
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetimi, s.35
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	Sosyal Performans Göstergeleri, s.45
	ÇEŞİTLİLİK, FIRSAT EŞİTLİĞİ VE AYRIMCILIK YAPMAMA	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Eşitlik ve Kapsayıcılık, s.31
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çalışan Profili s.26 Sosyal Performans Göstergeleri, s.45
	405-2 Taban maaş ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Gizlilik Kısıtlamaları KUTES, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzenleyici önlemler	Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık vakasına rastlanmamıştır.

SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri, s.39
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği konusunda belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri, s.39
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri, s.39

EĞİTİM, YETENEK YÖNETİMİ VE KAPASİTE GELİŞTİRME

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.30 Yetenek Gelişimine Destek, s.33
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenek Gelişimine Destek, s.33 Sosyal Performans Göstergeleri, s.45
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Yetenek Gelişimine Destek, s.33 Sosyal Performans Göstergeleri, s.45

PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER VE PAYDAŞ YÖNETİMİ

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Paydaş İlişkileri Yönetimi, s.39
-------------------------------	--------------------------------	----------------------------------

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

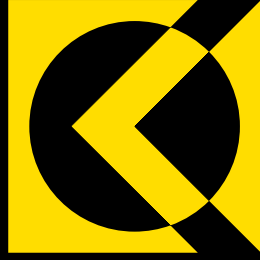
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı, s.42
-------------------------------	--------------------------------	--

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ (ÜRÜN VE HİZMET KALİTESİ)

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı ve Şikayet Yönetimi, s.40
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-2 Ürün ve Hizmet Etiketlemeleriyle İlgili Uyumsuzluk Vakaları	Raporlama döneminde herhangi bir uygunsuzluk yaşanmamıştır.
	417-3 Pazarlama Süreçleriyle İlgili Uyumsuzluk Vakaları	Raporlama döneminde herhangi bir uygunsuzluk yaşanmamıştır.

İNOVASYON (AR-GE) ÇALIŞMALARI

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	KUTES'in Dijitalleşme Vizyonu, s.37
-------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------



Maslak Mahallesi Saat Sokak No: 5
Spine Tower Kat 22 / 192
Maslak 34398 Sarıyer İstanbul Türkiye

kutes.com